



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Rødbo

Dato for generering af rapport: 23-05-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	18
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Rødbo
Hovedadresse	Klausdalsbrovej 621A, st. 1 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44776162 E-mail: msi@balk.dk Hjemmeside: http://www.roedbo.dk
Tilbudsleder	Marianne Sinding
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	52
Målgrupper	Hjerneskade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Phillipsen Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	23-01-2023 14:00, Anmeldt, Hus C 23-01-2023 09:00, Anmeldt, Rødbo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Hus C	Hjerneskade, erhvervet	12	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Rødbo	Hjerneskade, erhvervet	40	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 23.01 2023 været på anmeldt tilsynsbesøg på Rødbo.

Tilbuddet er målrettet borgere med erhvervet hjerneskade. Tilbuddet er et kommunalt tilbud i Ballerup kommune og godkendt til 40 pladser iht. ABL § 105, stk. 2 med støtte efter SEL § 85. Derudover er tilbuddet godkendt til 12 aktivitets- og samværstilbudspladser efter SEL § 104. Tilbuddet består af fem huse, hvoraf fire huse er bo enheder og det femte hus er administration / terapi og dagtilbud.

Ved indeværende tilsyn har socialtilsynet haft fokus på fem temaer: Uddannelse og beskæftigelse; Selvstændighed og relationer; Målgruppe, metoder og resultater; Organisation og ledelse samt Fysiske rammer. De øvrige to temaer har ikke været direkte berørt ved dette tilsyn, og beskrivelser og vurderinger er fortsat gældende fra tilsynet den 27.01 2022. Endvidere er økonomiafsnittet behandlet. Socialtilsynet har fået fremsendte skriftligt materiale forud for tilsynet. Hertil har tilsynet haft dialog med medarbejdere, ledelsen samt indhentet oplysninger fra visiterende myndighed. Borgerperspektivet er inddraget gennem dialog med borgere i forbindelse med rundvisningen. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at størstedelen af borgerne har et dagtilbud eller tilbydes aktiviteter eller træning ud fra individuelle behov. Tilbuddet har således fokus på at skabe meningsfulde aktiviteter og træning ud fra den enkelte borgers behov og ønsker.

Borgerne tilbydes mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter både på tilbuddet og i det omkringliggende samfund. Tilbuddet understøtte borgernes sociale relationer og arrangerer eksempelvis forskellige aktiviteter i den enkelte huse eller på tværs af husene hen over året. Tilbuddet samarbejder ligeledes med pårørende og afholder beboer-pårørendemøder halvårligt i de enkelte huse.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet i lav grad lader indsatsen tage udgangspunkt i konkrete og individuelle mål. Dog konstaterer socialtilsynet, at indsatsen i Terapien fremstår systematisk og på baggrund af delmål, der dokumenteres på og løbende følges op på. Samme systematik og dokumentationspraksis ses ikke i bo delen.

Tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder. Eksempelvis vægter tilbuddet neuropædagogik, som medarbejderne tilbydes uddannelse indenfor. En stor andel af medarbejderne har deltaget i neuropædagogisk kursus. I forlængelse af den manglende systematik i dokumentationspraksis, ser socialtilsynet kun i ringe grad neuropædagogik afspejlet i dokumentationen.

Tilbuddet er organiseret i kontaktgrupper omkring borgerne, hvor tværfagligheder er repræsenteret. Det vil sige sundhedsfaglige, pædagogfaglige og ergo- eller fysioterapeutfaglige kompetencer. Denne tværfaglighed sikrer et bredt blik på den enkelte borger, og er med til at kvalificere indsatsen omkring den enkelte borger. Tilbuddet er dog udfordret af at have en lille andel af pædagoger ansat i bodelen, samt at en stor andel af de sundhedsfaglige medarbejder er uddannet på hjælper niveau. Socialtilsynet vurderer, at dette forhold har en negativ indflydelse på kvaliteten af det tværfaglige arbejdet.

Hertil har medarbejderne intet tilbud om ekstern supervision. Socialtilsynet har peget på nødvendigheden af dette, og udarbejdet et opmærksomhedspunkt omkring ekstern supervision, som socialtilsynet fastholder også ved dette tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at eksterne supervision er relevant, særligt i lyset af medarbejdes samlede kompetenceniveau.

Socialtilsynet konstaterer, på baggrund af fremsendte borgerstikprøver og dialog med medarbejdere og ledelse, at indsatsen på tilbuddet primært har et sundhedsfagligt fokus og at det pædagogfaglige fokus nedprioriteres. Det vil sige, at borgerne tilbydes en relevant støtte til den fysiske træning, udvikling og vedligehold, mens der i mindre grad tilbydes indsatser, der retter sig mod at udvikle og vedligeholde andre sociale og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. I forlængelse af ovenstående konstaterer socialtilsynet, at der ikke er repræsentation af pædagogfaglige kompetencer i ledelsen.

Siden sidste tilsyn har ledelsen i højere grad stabiliseret personalegennemstrømningen, så den aktuelt er på niveau med sammenlignelige tilbud. Sygefravær og vikarforbrug er dog fortsat højt, og ledelsen opfordres til fortsat at have skærpet fokus på at sænke dette.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at borgerne trives med de fysiske rammer og at rammerne understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Særligt fokus i tilsynet

Ved tilsynet er der fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse; Selvstændighed og relationer; Målgruppe, metoder og resultater; Organisation og ledelse samt Fysiske rammer. Endvidere er økonomitemaet behandlet.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i intern aktivitetstilbud og ekstern beskæftigelse, samt at dette sker ud fra borgernes individuelle funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre en struktureret og meningsfuld hverdag for borgerne samt aktiviteter der sikrer borgerne en inklusion i samfundslivet.

I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, at den indsat kun i ringe grad tager udgangspunkt i konkret og klare mål for den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer fortsat, at det vil styrke den faglige indsats yderligere, at sikre at indsatsen er med udgangspunkt i individuelle delmål for den pædagogiske indsats, der understøtter borgernes mulighed for at deltage i beskæftigelse og/eller dagtilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet vil styrke den faglige indsats, der understøtter at borgerne deltager i beskæftigelse og/eller dagtilbud, ved at lade indsatsen tage udgangspunkt i konkrete delmål, der løbende følges op på og evalueres.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på at skabe meningsfulde aktiviteter og træning ud fra den enkelte borgers behov og ønsker. Tilbuddet har tilbud om træning, internt dagtilbud, aktiviteter i bo-tilbuddet og samtidig understøttes borgerne i deres eventuelle eksterne dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at størstedelen af borgerne har et dagtilbud eller tilbydes aktiviteter eller træning ud fra individuelle behov.

Socialtilsynet kan dog konstatere, at tilbuddets indsats i relation til beskæftigelse ikke, eller kun i ringe grad, tager udgangspunkt i konkrete delmål for den enkelte borger.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøve materiale på fire borgere, en fra hvert af husene A, B, D og E. Heraf fremgår det, at alle fire borgere har indtil flere delmål. Ingen af borgerne har delmål i relation til at understøtte beskæftigelse.

I notatarket oplyser ledelsen, at tilbuddet arbejder fortsat på at få udarbejdet flere delmål på alle borgere, som har dagtilbud ude af huset eller et tilbud på tilbuddets interne aktivitets- og samværstilbud.

Når tilbuddet har statusmøder med sagsbehandler er tilbuddet blevet meget opmærksom på at få beskrevet et indsatsmål for beskæftigelsen, som tilbuddet kan arbejde videre med i delmåls indsatsen, for at understøtte borgerne i deres deltagelse i dagtilbuddene.

Socialtilsynet vægter, at der ved tilsynet ikke fremgik eksempler på mål, der understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Af fremsendte borgeroversigt ses, at ni ud af 40 borgere er uden dagbeskæftigelse. De borgere fordeler sig med tre borgere i Hus B, fire borgere i Hus D og to borgere i Hus E. I Hus A har alle borgere beskæftigelse.

Borgerne kan have ekstern beskæftigelse eller tilbud om dagbeskæftigelse internt på tilbuddet.

På tilbuddet er der, ud over tilbud om træning, tilbud om at deltage i Basen eller Loppen. Basen er tilbuddets § 104 aktivitets- og samværstilbud med plads til 12 borgere, som bor på tilbuddet. Loppen er tilbuddets aktivitetstilbud, for tilbuddets borgere. Loppen laver aktiviteter på tilbuddet i fællesskab og/eller ude i husene.

Loppen er primært for borgere uden beskæftigelsestilbud. Medarbejderne uddyber, at Loppen ud over at stå for aktiviteter på tværs af husene, tillige har ansvar for eksempelvis at udarbejde livshistorier med borgerne og afholde nytårskur. Loppen kan komme i husene og læse højt for borgere og kan ind imellem støtte borgeren i at komme til træning.

Basen er normeret til 12 fuldtidspladser, hvor en fuldtidsplads er deltagelse to dage om ugen, plus en skiftende fredag. Basen har et fast uge program, der ofte inkluderer et lille hold, der er på tur med minibus, samt aktiviteter på tilbuddet i to små hold, et om formiddagen og et om eftermiddagen. På tilsynsdagen var der en lille gruppe ude at handle, mens en anden lille gruppe var på tilbuddet og så film.

Medarbejder uddyber, at de har fokus på at borgerne kommer ud i det omgivende samfund, og at Basens aktiviteter tilrettelægges på baggrund af borgernes ønsker. Nogle borgere har tidligere haft deres gang i f.eks. ballerupcenteret, hvorfor en tur kan gå dertil. Andre eksempler er tur til Louisiana eller hestevognstur i dyreskoven. Ved ture bliver borgerne matchet i forhold til deres ønsker.

Socialtilsynet vægter, at alle borgere har et tilbud i dagstimerne i en eller anden form. Enten i form af ekstern beskæftigelse, beskæftigelse ved Basen eller tilbud fra Loppen for de borgere, der ikke har andre tilbud.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat understøtter borgernes mulighed for at udvikle og vedligeholde selvstændighed samt indgå i og udvikle sociale relationer. Der er fokus på samvær med familie og netværk og borgerne støttes i at orientere sig mod det omkringliggende samfund, gennem forskellige aktiviteter og ledsagelse.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i ringe grad bliver understøttet af individuelle og konkret delmål med beskrivelse af hvordan borgerne er inddraget i selve målopsætningen.

Socialtilsynet peger fortsat på, at tilbuddet med fordel kan sikre, at indsatsen i relation til at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer tager udgangspunkt i konkrete delmål, og at indsatsen i relation til delmålsarbejdet dokumenteres løbende samt følges op på og evalueres.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet peger fortsat på, at tilbuddet med fordel kan sikre, at indsatsen i relation til at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer tager udgangspunkt i konkrete delmål, og at indsatsen i relation til delmålsarbejdet dokumenteres løbende samt følges op på og evalueres.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet generelt støtter borgerne i at fastholde og udvikle deres sociale kompetencer. Borgerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter både på tilbuddet og i det omkringliggende samfund.

Tilbuddet arrangerer forskellige aktiviteter i den enkelte huse eller på tværs af husene hen over året. Der er eksempelvis traditioner omkring højtiderne og hertil tilbydes andre aktiviteter så som banko, sommerfest eller musikaftener. På tværs af husene er der endvidere en mandegruppe og en tusegruppe.

Der er borgere på tilbuddet, der tilkøber massage og musik terapeut og flere borgere benytter ledsagerordning til koncerter mm. Der er ligeledes borgere, der deltager i forskellige foreninger.

Tilbuddet samarbejder med pårørende og tilbuddet afholder beboer-pårørendemøder for alle i de enkelte huse hvert halve år.

De sagsbehandlere, som socialtilsynet har fået tilbagemeldinger fra, tilkendegiver at de oplever at tilbuddet understøtter borgerens selvstændighed også igennem delmålsarbejdet.

Medarbejderne tilkendegiver under dialogen, at borgerne er selvbestemmende, eksempelvis også i forhold til hvornår borgeren ønsker at komme i seng. Praktisk set skal borgeren dog helst have modtaget hjælp til natten før nattevagten møder ind.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet i lav grad lader indsatsen tage udgangspunkt i konkrete og individuelle mål.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøve materiale på fire borgere, en fra hvert af husene A, B, D og E. Heraf fremgår det, at alle fire borgere har indtil flere delmål. To af borgerne har et mål omkring at understøtte selvstændighed eller social kompetencer. Den ene af disse borgere har to delmål i alt. Den anden borger har tre delmål i alt.

En tredje borger har tre delmål ud af fire delmål i alt, der vedrører selvstændighed og sociale kompetencer. Den fjerde borger har ingen delmål vedrørende selvstændighed eller sociale kompetencer.

To af borgerne har konkrete delmål. Den tredje borgers delmål fremstår ikke konkret. Generelt ses manglende dokumentation af indsatsen i relation til delmålet. Ved den ene borger noteres der på delmålet. Men notaterne vedrører ikke fuldstændigt det, som delmålet omhandler. Eksempelvis omhandler delmålet at danse. Notaterne omhandler at der er spillet musik for borger. Og dette kan være et eksempel på, hvordan der generelt i notaterne mangler faglige refleksion. Herved fremgår det ikke tydeligt, hvorfor indsats omkring dans ændrer fokus til musik.

Tilbuddet har gennem nogle år haft udviklingspunkt omkring at styrke dokumentationspraksis, herunder at konkretisere individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne. Ledelsen oplyser i notatarket, at der er fokus på at få flere delmål beskrevet, som omhandler daglige gøremål og selvstændighed ud fra den enkelte borgers tanker og ønsker for dette.

Ledelsen tilføjer, at beskrivelsen af hvordan tilbuddet kan se effekten af indsatsen, er endnu ikke så konkret på det skriftlige ud over, når der udarbejdes opfølgning på indsatserne forud for statusmøder med sagsbehandlerne.

Socialtilsynet vægter, at nogle borgere har konkrete mål i relation til selvstændighed eller sociale kompetencer. Dog bedømmes, at indsatsen med fordel kan styrkes. Endvidere ses i mindre grad struktureret dokumentation af indsatsen samt opfølgning og evaluering er mangelfuld.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter, at der ud af dialogen med medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Jvf. indikator 1.b har Basen på tilbuddet fokus på at tilbyde borgerne aktiviteter i det omkringliggende samfund, som matcher den enkelte borgers interesser.

Medarbejderne fortæller endvidere, at der er borgere, der går til ridning, musikterapi og i aftenklub. Der er ligeledes borgere der deltager i skleroseforeningen.

En gang om året er der mulighed for ferieture. For de, der ikke har råd til sammenhængende feriedage, tilbydes enkeltstående feriedage.

Ved tilsynsbesøget fik socialtilsynet udleveret Rødbo Nyt fra december 2022. Heri ses beskrivelser fra to forskellige sommerferier, som borgere har været på i sommeren 2022.

Leder har tidligere oplyst, at det store sundhedsfaglige fokus på tilbuddet kan overdøve andre aktiviteter i hverdagen. Borgernes uge er meget presset med træning mm og borgernes individuelle energi niveau tilpasses aktivitetsniveauet. Tilbuddet har således erfaret, at borgerne skal tilbydes små aktiviteter, da borgerne bliver trætte.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at ledelse og medarbejdere fortæller, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til pårørende ud fra borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet har et beboer-pårørenderåd, der mødes fem gange om året. Her er såvel pårørende som borgere repræsenteret, såvel som medarbejder og ledelse. Seneste har pårørenderådet drøftet skråningen foran tilbuddet og muligheden for, at alle borgere kan komme op af den.

Endvidere afholdes der også pårørendemøde i hvert hus. Her er drøftelserne tættere på hverdagen omhandlende daglige aktiviteter og borgerne kan eksempelvis fremvise billeder.

Ledelsen fortæller endvidere, at der afholdes møder med pårørende omhandlende forventningsafstemning imellem medarbejder og pårørende. Hvilket har en god indvirken på dialogen imellem tilbud og pårørende, så små ting ikke fylder.

Her ud over har tilbuddet fokus på at styrke samvær og relationer på tværs af tilbuddet. Eksempelvis kan Basen invitere til arrangementer på tværs af husene, så som fastelavnsfest. Hertil har tilbuddet en række traditioner, der håndhæves. Så som Tilbuddets fødselsdag, Halloween fest eller sommerfest. De enkelte huse har også deres traditioner eksempelvis film aften, grill eller julegløgg arrangement.

Ved tilsynsbesøget fik socialtilsynet udleveret Rødbo Nyt fra december 2022. Heri ses billeder og beskrivelser af et halloween arrangement for Hus A og B, en tyrkisk brunch i Hus A, et VM arrangement med storskærm samt julebanko.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, der spænder over voksne med komplekse følger, efter erhvervet hjerneskade eller sygdom, i varierende grad.

Tilbuddet udarbejder ved indflytning en beskrivelse på hver borger vedr. aktivitet og døgnrytmeskemaer. Derudover udarbejdes der mål og delmål udefra visiterende kommunes bestilling.

Borgerne er inddelt i tværfaglige kontaktgrupper, med ansvar for udarbejdelse af indsatsplaner.

I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat er i proces med at udvikle dokumentationspraksis. Tilbuddet arbejder ud fra konkrete mål, men har fortsat behov for at have fokus på den daglige dokumentation og sikre, at notater er henførende til borgernes målsætninger. Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at tilbuddet i mindre grad har fokus på faglige refleksioner over den pædagogiske indsats samt evaluering af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører omkring den enkelte borger. Dette samarbejde indgår dog ikke som understøttelse af borgernes målsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel fortsætte med at opkvalificere dokumentationspraksis. Således at indsatsen i relation til de konkrete mål bliver dokumenteret. Og så dokumentationen anvendes til en kvalificeret evaluering og opfølgning af indsatsen.
- Tilbuddet kan med fordel nuancere de pædagogiske faglige tilgange og metoder, således at fokus tillige vægtes i den socialfaglige indsats.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i faglige metoder og tilgange, der er relevante for målgruppen. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har medarbejdere ansat med forskellige relevante faglige baggrunde, og at der pågår et tværfagligt samarbejde til gavn for borgerne.

Det er dog også socialtilsynets vurdering, at indsatsen i overvejende grad har fokus på borgernes fysiske forhold og at delmål primært er rette mod borgernes fysiske træning. Socialtilsynet finder, at tilbuddet i mindre grad sætter mål for den pædagogiske indsats, der er ud over borgernes fysiske træning.

Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i mindre grad får dokumenteret den faglige indsats i relation til målarbejdet. Og når indsatsen dokumenteres, kan der med fordel fremgå flere refleksioner på indsatsen, med henblik på opfølgning og evaluering af indsatsen.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har haft udviklingspunkt omkring at styrke dokumentationspraksis igennem flere år.

Hertil peger socialtilsynet på, jvt. kriterium 9, at andelen af medarbejdere med en pædagogfaglig baggrund på minimum bachelor niveau er i mindretal i forhold til den samlede medarbejdergruppe. I Terapien, Basen og Loppen er der en overvægt af medarbejder med relevant faglig baggrund på minimum bachelor niveau. Men i bo delen har blot 13 medarbejdere, ud af 61 medarbejdere, en relevant faglig baggrund på minimum bachelor niveau. Socialtilsynet peger på, at det er sandsynligt at der er en sammenhæng mellem denne fordeling af fagligheder, og medarbejdernes kompetenceniveau i forhold til at arbejde struktureret med de faglige tilgange og metoder.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

På Tilbudsportalen fremgår fortsat, at tilbuddet benytter metoderne Affolter-konceptet, Coombs-konceptet (FOTT) samt sansestimulering. Endvidere fremgår, at metoderne primært benyttes af tilbuddets terapeuter og drøftes i det tværfaglige team.

Endvidere fremgår, at tilbuddet i husene benytter rehabiliteringstilgang, kommunikationspædagogisk tilgang, neuropædagogisk tilgang og tværfaglig tilgang.

Endvidere fremgår det på Tilbudsportalen, at på tilbuddet arbejdes der i tværfaglige team for at give beboerne optimal hjælp til at leve livet.

Under dialogen oplyser medarbejderne, at alle medarbejdere har været eller skal på neuropædagogisk uddannelse. Af fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at ud af de 72 medarbejdere, med direkte borgerkontakt, har 44 medarbejdere været på neuropædagogisk grunduddannelse.

Medarbejderne oplyser, at de benytter den neuropædagogiske viden, når der udarbejdes aktivitets- og døgnrytmeplaner for borgerne. Og alle borgere har en aktivitets- og døgnrytme plan samt en forflytningsplan.

Medarbejdere i de ene hus fortæller, hvordan de på personalemøder drøfter borgerne med henblik på at sikre en ensartet praksis. Hertil udnyttes den tværfaglighed, der er til stede på tilbuddet. Medarbejderne oplever at indsatsen løfter det faglige niveau på tilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at borgerne er organiseret i kontaktgrupper, hvor der er 3-4 borgere i hver gruppe. Kontaktgruppen er sammensat af medarbejdere, med forskellige faglige baggrunde, og gruppen mødes hver 6. uge.

Socialtilsynet har modtaget stikprøver på fire borgere, en fra hvert bo enhed. Jvf. indikator 3.b omhandler borgerens delmål i højere grad sundhedsfaglige mål frem for pædagogfaglige mål med fokus på trivsel, mentale eller sociale forhold. Ligeledes ses i mindre omfang refleksioner over indsatsen. Endvidere bemærker socialtilsynet, at der fremgår af borgernes delmål, at der i højere grad arbejdes struktureret med indsatsen i terapien i modsætning til i bo enhederne. Eksempelvis ses en borger, der har et delmål omkring at danse med medarbejderne. Notater i relation til dette delmål omhandler at borger hører musik på afspiller. I delmålet er beskrevet, at formålet med indsatsen er at danse, grundet det aktiviteten gør for borgeren. Dette formål ses ikke opfyldt lige så godt ved at høre musik. Socialtilsynet ser dette som et eksempel på, hvordan borgernes ressourcer eller udviklingspotentiale ikke mødes optimalt.

En anden borger har en VUM, der beskriver et behov for personalekontakt, som i VUM'en konstateres ikke kan blive opfyldt på tilbuddet.

Socialtilsynet vægter, at i den fremsendte borgerdokumentation ses få eksempler på socialfaglige metoder eller begreber. Hertil vægter, at der i mindre grad fremgår refleksion over den pædagogiske indsats. Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at det ikke er tydeligt, at tilbuddet arbejder struktureret med de faglige tilgange og metoder.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøve materiale vedrørende fire borgere, en fra hvert af husene A, B, D og E. Her ses at alle fire borgere har delmål, der tager udgangspunkt i de bestillinger, som visiterende kommuner har sat.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne generelt har flest mål omkring sundhedsfaglige forhold. Det vil sige mål i relation til forskellige former for fysisk træning og disse er udarbejdet af terapien. Hertil har borgerne 1-2 mål omkring mentale eller sociale emner.

De fleste af målene fremstår konkret formuleret. Socialtilsynet bemærker, at der kun ses få og sporadiske notater i relation til delmålene. Generelt ses en mere kontinuerlig dokumentation af de sundhedsfaglige mål frem for de øvrige mål, der omhandler sociale eller mentale emner.

Eksempelvis har en borger et konkret pædagogisk mål om at medarbejderen skal øve kommunikation med borger i forbindelse med morgenrutinerne, da borger er udfordret på at fastholde sine færdigheder omkring kommunikation. Målet er oprettet kort forud for den frist, tilbuddet har for at fremsende materiale. Dog er indsatsen i relation til målet daglig, så der burde være daglige notater. Delmålet er oprettet den 06.03. Der ses notater fra den 09.03 og den 10.03. Den 13.03 udskrives dagbogsrapporten. Der er altså yderligere minimum fire dage, hvor der umiddelbart burde være noteret. Socialtilsynet kan være bekymret for, at manglende dokumentation er et udtryk for manglende kontinuitet i indsatsen.

I det fremsendte ses dog flere eksempler på løbende opfølgninger. Opfølgningerne beskriver generelt den udvikling, eller mangel på udvikling, der ses ved borgeren. Eller opremser faktisk, hvor mange gange et delmål er gennemført. Opfølgningerne ses dog primært fra terapien.

Generelt mangler en refleksion over indsatsen, primært i delmål fra bo enhederne. Det afspejler sig også i opfølgningerne på indsatsen, hvor der ikke ses en egentlig forholdene til, om den pædagogiske indsats har været en succes, eller refleksion over, hvad der skyldes den observerede succes / mangel på succes. Grundet den mangelfulde dokumentation af delmål, primært i bo enhederne, er det på baggrund af dokumentationen uvist for socialtilsynet, om borgernes delmål følges.

Under dialogen giver medarbejderne udtryk for, at de kan genkende at der er mere fokus på det sundhedsfaglige frem for det pædagogisk i arbejdet med borgerne. En medarbejder peger dog på, at grundlaget for det øvrige arbejde er, at det sundhedsfaglige fungerer omkring borgeren.

Medarbejderne kan endvidere genkende, at de ikke altid får dokumenteret på borgernes mål, og at det i højere grad sker i terapien, da der i det sundhedsfaglige arbejde er en oplevelse af dokumentationspligt.

Medarbejderen giver udtryk for, at de oplever der bliver arbejdet med borgernes mål, selvom det ikke bliver dokumenteret.

I oplysningsskemaet og notatarket tilkendegiver ledelsen, at de er bevidste om at tilbuddet har et udviklingspunkt i forhold til at styrke arbejdet og opkvalificeringen med målbeskrivelserne samt den løbende dokumentation af indsatsen. Ledelsen har derfor iværksat to initiativer.

En gang om måneden er der gennemgang af borgernes delmål på et møde af 2 timers varighed. Målet er, at alle medarbejdere bliver helt klare på delmålet samt udførelsen af dette samt, at det tværfagligt drøftes, om delmålet er opnået eller skal forlænges.

Næste trin er at optimere ovenstående ved at udpege en pædagog med neuropædagogisk uddannelse, som skal have til opgave;

- at monitorere dokumentationen af delmål og opfølgning
- hjælpe pædagogerne med at få udarbejdet SMART mål
- handlinger omkring delmål bliver beskrevet ud fra faglige tilgange og metoder
- vejlede/sparing omkring hver enkelt beboer i forhold til at få lavet indsatser som skaber udvikling for den enkelte beboer samt at få det implementeret i de daglige rutiner.

Ledelsen oplyser, at denne handling forventes at blive iværksat i løbet af de kommende måneder.

Ledelsen oplyser endvidere i notatarket at ledelsen har iværksat, at borgernes delmål gennemgås hver måned. Målet er, at alle medarbejdere bliver helt klare på delmålene omkring borgerne samt udførelsen af dette samt, at det tværfagligt drøftes, om delmålet er opnået eller skal forlænges.

Under dialogen tilkendegiver ledelsen, at de læser så ofte de kan på borgerdokumentationen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat har en udfordringer med at styrke dokumentationspraksis på tilbuddet. Herunder sikre, at borgernes målsætninger ud over de sundhedsfaglige tiltag, også omfatter pædagogiske tiltag, der understøtter mentale og sociale forhold.

Hertil skal tilbuddet fortsat arbejde med at sikre, at målene blive fulgt i det daglige og at indsatserne bliver dokumenteret. Socialtilsynet fastholder således de udviklingspunkter, der er udarbejdet i 2020 og som er en forlængelse af udviklingspunkter fra 2019.

Socialtilsynet vægter, at målene ved indeværende tilsyn i højere grad fremstår konkrete. Hertil ses nogen dokumentation af indsatsen, men denne kan med fordel styrkes yderligere. Ligeledes kan refleksion over og opfølgning på indsatsen med fordel styrkes. Score øges og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har fået stikprøve materiale fra fire borgere fra hvert sit hus. Heri ses, jvf. indikator 3.b, at alle fire borgere har delmål, der tager udgangspunkt i de mål, der er sat af visiterende myndighed.

Socialtilsynet har endvidere kontaktet fem kommuner pr. mail og fået svar på de fremsendte spørgsmål fra tre kommuner.

Disse melder alle tilbage at de oplever, at tilbuddet arbejder med de mål, der er opsat af visiterende kommune. Sagsbehandlerne omtaler alle et godt samarbejde med tilbuddet. En sagsbehandler uddyber, at vedkommende får beskrivelse af hvad der er arbejdet med til opfølgingsmødet.

Sagsbehandler peger endvidere på, at tilbuddet ofte har et ønske om mål som omhandler træning og vedligeholdelse af funktionsniveau.

Sagsbehandler peger på, at træning er en integreret del af opholdet på tilbuddet og ser det derfor ikke altid som en nødvendighed, at der også er mål herfor. Tillige oplever sagsbehandler ikke, at det altid er borgerens ønske med dette mål.

I oplysningsskemaet oplyser ledelsen, at inden statusmøder med sagsbehandler gennemgås delmåls notaterne til evalueringen af, hvor langt tilbuddet er nået med de opstillede mål for borgerne. Jvf. indikator 3.b tilkendegiver ledelsen endvidere, at tilbuddet endnu ikke er så konkrete på den løbende dokumentation, så effekten af handlingerne endnu ikke fremgår så tydelige som ønsket.

Socialtilsynet vægter, at borgernes delmål tager udgangspunkt i de kommunale mål. Jvf. indikator 3.b er dokumentation af indsatsen dog sporadisk, hvorfor opfølgningen til myndighed ligeledes må være sporadisk. Dog bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet som udgangspunkt arbejder ud fra de mål, der er opsat af visiterende myndighed.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter, at det af dialogen fremgår, at tilbuddet samarbejder med forskellige eksterne aktører så som fodterapeuter, diætister, frisører, der også kommer på tilbuddet. Samt kommunerne i forhold til bevillinger.

Tilbuddet har tværfaglige gruppe internt på tilbuddet og disse samarbejder tillige aktivt med eksterne aktører som eksempelvis hospitaler, talepædagoger og borgernes egen læge.

Socialtilsynet er ikke præsenteret for eksempler på, at samarbejdet med eksterne samarbejdsparter indgår som en del af borgernes målsætninger.

På baggrund af dette sænkes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der har sundhedsfaglig og ledelsesfaglig uddannelse og erfaring. Socialtilsynet bemærker, at den samlede ledelse har sundhedsfaglig baggrund, og peger på, at der kan være en sammenhæng til, at der generelt på tilbuddet er et sundhedsfagligt fokus og i mindre grad et pædagogisk fokus.

Socialtilsynet underkender ikke behovet for sundhedsfagligt fokus, hvilket er meget relevant i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet peger på behovet for også at øge det pædagogiske fokus på tilbuddet, så indsatsen i højere grad også understøtter at borgerne udvikler og vedligeholder sociale og personlige færdigheder og kompetencer.

Det sundhedsfaglige fokus på tilbuddet afspejler sig også i medarbejdersammensætningen, hvor lidt over halvdelen af medarbejdere i bo enhederne har en sundhedsfaglig baggrund. Andelen af medarbejdere med pædagogisk baggrund er lille i bo enhederne. Ligeledes er der i bo enhederne en overvægt af medarbejdere med ingen uddannelse eller med en kort uddannelse på hjælper niveau. Socialtilsynet vurderer, at dette specialiserings niveau ikke matcher borgernes behov for en specialiseret indsats.

I forlængelse heraf bemærker socialtilsynet også, at der i terapien, Basen og Loppen i tilstrækkelig grad er ansat medarbejdere med relevant faglig baggrund, på bachelor niveau. Jvf. tema 3 afspejler det sig positivt i borgernes stikprøver.

Tilbuddet har dog fortsat intet tilbud om supervision til medarbejderne. Socialtilsynet opsatte ved forrige tilsyn et opmærksomhedspunkt omkring behovet for supervision med henblik på at understøtte medarbejderne i refleksion over egen praksis. Socialtilsynet ser fortsat, at faglig supervision dels kan understøtte systematik i den faglige indsats og dels understøtte medarbejdernes evne til at reflektere over egen praksis.

Opmærksomhedspunktet fastholdes derfor.

Siden sidste tilsyn har ledelsen opnået en større stabilitet i medarbejdergruppen, idet personalegennemstrømningen ses at være for nedadgående. Endvidere kan socialtilsynet konstatere, på baggrund af den fremsendte medarbejderliste, at 2/3 af medarbejderne i de fem huse har minimum 2 års anciennitet på tilbuddet.

Tilbuddet har dog fortsat et højt sygefravær og et højt vikarforbrug. Tilbuddet benytter udelukkende egne vikarer. Det nuværende vikarkorps består overvejende af relativ nyansatte vikarer, hvorfor socialtilsynet vurderer, at mange vikarer er i gang med at opbygge kendskab til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,4

Udviklingspunkter

I lyset af at tilbuddet har et højt vikarforbrug, samt på baggrund af ledelsens tidligere overvejelser, peger socialtilsynet på, at ledelsen kan genoverveje, om en "springer" funktion kan tilbyde en større stabilitet og et bedre kendskab til borgerne end skiftende timelønnet vikarer.

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet vurderer, at ledelsen skal forsætte arbejdet med at sikre stabil medarbejdergruppe gennem at sænke sygefraværet og ved at holde fokus på at fastholde eller sænke personalegennemstrømningen yderligere.
- Socialtilsynet vurderer, at det vil styrke den faglige indsats på tilbuddet med et fokus på at øge andelen af pædagoger og andelen af medarbejdere med relevant faglig baggrund over hjælper niveau.
- Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet skal sikre at medarbejderne tilbydes jævnlig, ekstern supervision med henblik på at understøtte en systematik i den faglige indsats samt understøtte medarbejdernes evne til at reflektere over egen praksis.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har kompetencer til at lede tilbuddet. Ledelsen har igennem det sidste år haft fokus på at konsolidere sig, efter ny afdelingsleder tiltrådte januar 2022. Ledelsen fremstår nu som en samlet ledelse for hele tilbuddet. Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen er nærværende og til rådighed for sparring.

Medarbejderen har fortsat ikke tilbud om ekstern supervision. Ledelsen oplyser at de fortsat er i proces med at afsøge, om det er muligt, men at udfordringen er af økonomisk art.

Tilbuddet benytter viso, når det er relevant, hvilket aktuelt er for et par år siden.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at det vil gavne det faglige niveau på tilbuddet, hvis medarbejdergruppen modtager kontinuerlig supervision, eventuelt med udgangspunkt i neuropædagogikken.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse består af forstander, der også er nærmeste leder for Hus C (Terapien, Basen og Loppen) samt to afdelingsleder. Forstander har været forstander siden 2007 og er uddannet sygeplejerske, har neuropædagogisk erfaring samt diplomuddannelse i ledelse. Afdelingsleder for Hus A og B har været ansat siden januar 2022, er uddannet social- og sundhedsassistent og har flere års ledelseserfaring. Afdelingsleder for hus D og E har været ansat knap 2 år, er uddannet sygeplejerske og har erfaring fra tilbuddet før ansættelsen som afdelingsleder.

Ledelsen oplyser i notatark fremsendt forud for tilsynet, at ledelsen i 2022 har haft fokus på at konsolidere sig, efter ledelsen blev fuldtallig den 01. januar 2022. Ledelsen oplever sig nu som et samlet og dynamisk lederteam for et samlet tilbud.

Ledelsen oplyser endvidere, at de ugentligt afholder et fast ledermøde. Hertil afholder ledelsen cirka hver 2. måned en temadag for ledelsen, med deltagelse af en konsulent fra HR.

Aktuelt er ledelsen optaget af et fokus på personalegennemstrømning og sygefravær på tilbuddet. Samt på at udarbejde nye grundarbejdsplaner for medarbejderne, der i højere grad er udarbejdet på baggrund af medarbejderens individuelle ønsker til en arbejdsplan.

Medarbejderen giver udtryk for, at ledelsen er nærværende. Medarbejderne fortæller, at lederne deltager på personalemøderne og de to afdelingsledere sender jævnligt nyhedsbreve ud, hvilket bliver godt modtaget.

Socialtilsynet vægter positivt, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Samtidig vægter negativt, at tilbuddet gennem nogle år har haft udviklings- og opmærksomhedspunkter i de samme temaer, omhandlende de samme områder.

Score hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet ikke tilbyder ekstern supervision eller sparring til medarbejderne.

I notatark og under dialogen oplyser ledelsen, at tilbuddet gerne vil tilbyde supervision til medarbejderne, men at der ikke er økonomi til dette. Ledelsen håber, at dette på sigt vil være muligt og er i gang med at indhente tilbud fra eksterne udbydere af supervision.

Jvf. indikator 8.a modtager ledelsen sparring af ekstern konsulent fra HR ved temadage hver 2. måned.

Ledelsen oplyser endvidere i notatarket, at ledelsen prioriterer, at personalemøderne, som hvert hus har hver 14. dag, skal rumme tid til refleksion og drøftelse af praksis i forhold til tilgangen til beboerne. Det er afdelingslederne, som faciliterer denne faglige dialog.

Under dialogen uddyber ledelsen, at tilbuddet ønsker at tilbyde neuropædagogisk uddannelse til alle medarbejdere og en del af uddannelsen er, at borgere tages op enkeltvis i forbindelse med uddannelsen. Hertil afholdes der møder, hvor borgerne gennemgås. Hvis en borgers problematik fylder særligt, kan det drøftes der.

Tilbuddet benytter også viso, når det er relevant. Ledelsen oplyser dog, at det er et par år siden, viso sidst har været brugt.

Jvf. tema 3 peger socialtilsynet på, at tilbuddet med fordel kan sikre større systematik i den faglige tilgang. Ligeledes fremgår det, at en del af medarbejderne aktuelt har neuropædagogisk uddannelse, uden at det afspejler sig i den fremsendte stikprøvedokumentation. Socialtilsynet bedømmer fortsat, at det vil styrke den faglige indsats på tilbuddet, hvis medarbejdere tilbydes regelmæssig ekstern supervision, eventuelt med udgangspunkt i neuropædagogikken.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opnået en større stabilitet i medarbejdergruppen ved indeværende tilsyn, end ved forrige tilsyn. Personalegennemstrømningen er for nedadgående og samlet set har 2/3 af medarbejderne i de fem huse minimum 2 års anciennitet på tilbuddet.

Tilbuddet har dog også fortsat et højt sygefravær og et højt vikarforbrug. Vikarforbruget er af egne interne vikarer, hvilket er mere hensigtsmæssigt for borgerne, frem for vikarer fra bureau. Det interne vikarkorps er dog med en overvægt af nyansatte vikarer, der er i gang med at opbygge kendskab til borgerne. Socialtilsynet peger på, at tilbuddet kan afveje, om tidligere overvejelser omkring at ansætte medarbejdere i en "springer" funktion kan afhjælpe brugen af timelønnede vikarer, samt skabe større stabilitet for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tilbuddets fremsendte medarbejderoversigt, at tilbuddet har en lav grad af medarbejder med relevant uddannelse på minimum bachelor niveau. Dette skyldes primært, at tilbuddet har en lav grad af medarbejdere med en pædagog uddannelse. Tilbuddet har ergo- og fysioterapeuter ansat i terapien, hvilket er relevant for indsatsen og borgernes behov. I de fire bo enheder er der en meget lav andel af pædagoguddannet medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at dette har indflydelse på fagligheden og for den støtte borgerne modtager, der dermed har et overvejende sundhedsfagligt fokus. Jvf. tema 3 afspejler borgernes delmål også, at der er ringe grad af målsætninger for indsatserne i bo enhederne.

Tilbuddets målgruppe har et stort behov for sundhedsfaglig støtte og pleje og derfor er lidt over halvdelen af de medarbejdere, der er ansat i bo enhederne, medarbejdere med en sundhedsfaglig baggrund. Primært social- og sundhedshjælper og -assistenter, med en overvægt af social- og sundhedshjælper. Socialtilsynet vurderer, at det vil højne fagligheden yderligere, hvis andelen af social- og sundhedsassistenter kan øges. Dog ikke på bekostning af pædagogfaglige stillinger.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Af den fremsendte medarbejder oversigt fremgår, at der er ansat 72 medarbejdere på tilbuddet med direkte borgerkontakt. 22 af disse har en fagligt relevant baggrund på minimum bachelor niveau. De øvrige er uddannet eller har en fagligt relevant baggrund under bachelor niveau, så som sosu assistent eller pædagogisk assistent.

Hertil bemærker socialtilsynet, at ni af disse medarbejdere er ansat i Terapien, Basen eller Loppen, hvilket betyder, at der i alt er ansat 13 medarbejdere med relevant grunduddannelse på minimum bachelor niveau i de fire bo enheder. Socialtilsynet bedømmer, at det er en meget andel af medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til at tilbuddet er et botilbud, der tilbyder en specialiseret indsats til en målgruppe med et behov for en specialiseret støtte.

Tilbuddets borgere har dog, ud over behov for pædagogisk støtte, også i høj grad brug for en sundhedsfaglig støtte. Ledelsen oplyser under dialogen, at den sundhedsfaglige opgave på tilbuddet er meget stor, hvilket afspejler sig i at knap halvdelen af tilbuddets medarbejdere har en sundhedsfaglige uddannelse i form af social- og sundhedshjælper eller -assistent.

Ledelsen vil endvidere gerne styrke den sundhedsfaglige del af indsatsen yderligere, ved eksempelvis at ansætte flere sygeplejersker.

Ledelsen oplyser, at hensigten med kontaktgrupperne er, at der er et tværfagligt team omkring alle borgere, der kan byde ind med perspektiver ude fra egen faglighed.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har forskellige opgaver i henhold til den faglighed, de enkelte medarbejdere har.

Medarbejderne giver ved forrige tilsyn udtryk for, at husene A og B har mange borgere med sundhedsfaglige problematikker og der er tre borgere som bruger CPAP og fire borgere får sonde. Medarbejderne uddyber, at det betyder de har et øget arbejdspress grundet opgavernes omfang.

Medarbejderne oplyser yderligere ved forrige tilsyn, at der i alle huse er fire medarbejdere i dagvagt og tre i aftenvagt. Derudover benævnes, at der er tre nattevagter der dækker alle husene.

Af fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at der er to pædagoger i "Basen"/ dagtilbuddet og en pædagogisk assistent, samt en pædagogstuderende. I Loppen er en pædagog og en medhjælper og terapien er besat af fire ergoterapeuter og to fysioterapeuter.

Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at der er planer om at oprette en "springer" stillinger, som kan dække manglende vagter i husene, men uden at skulle deltage i møder eller havde administrative opgaver. Ved indeværende tilsyn oplyser leder, at tilbuddet har fået fyldt op med timelønnet medarbejdere (vikarer), så ledelsen vurderer ikke behovet længere er der.

Af medarbejderoversigten fremgår endvidere, at 18 af de 72 medarbejdere, der har direkte borgerkontakt, er ansat i 2022. Samlet set er 27 medarbejdere i de fem huse, ansat i 2021 eller senere, hvilket betyder, at lidt mere end 2/3 af medarbejderne, har minimum 2 års anciennitet på tilbuddet.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har en lav andel af medarbejder ansat med pædagogisk baggrund. Tilbuddet har dog en stor andel af medarbejdere med sundhedsfaglige baggrund hvilket også er relevant i henhold til borgernes behov. Socialtilsynet bedømmer dog, at tilbuddets indsats i retning af at udvikle og vedligeholde sociale og selvstændige kompetencer med fordel kan styrkes og socialtilsynet bedømmer, at prioriteten af denne indsats er påvirket af den lave andel af medarbejdere med pædagogisk baggrund.

Hertil peger medarbejdere på, at der ikke altid er ensartethed i indsatsen. Sammenholdt med, jvf. indikator 9.d, at tilbuddet har et højt vikarforbrug, bedømmer socialtilsynet, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

På Tilbudsportalen fremgår af årsrapport 2021, som endnu ikke er godkendt, at personalegennemstrømningen i 2021 er opgjort til 23,17 %.

Ledelsen har fremsendt en oversigt over personalegennemstrømning i 2022. Heraf ses, at der i 2022 har været en personalegennemstrømning på 18,29 %.

I notatarket oplyser ledelsen at der er arbejdet på flere fronter for at nedbringe personalegennemstrømningen. Dels gennem en arbejdstidsplanlægningen, der i højere grad tager hensyn til medarbejdernes individuelle præferencer. Dels gennem at projekt med Team Arbejdsliv, hvor tilbuddet efter sommerferien 2022 har deltaget med to huse i et projekt med fokus på bedre planlægning, prioritering og opfølgning som stressforebyggende tiltag.

Endvidere oplyser ledelsen i notatarket, at tilbuddet har systematiseret introkurser til nye medarbejdere, så de allerede ved ansættelsen ved, hvornår de skal på kursus. Hertil har tilbuddet gennem året har haft fokus på modtagelsen af nye medarbejdere. De har været fulgt tæt af nærmeste leder i forhold til, hvor langt de er i deres intro program samt, hvordan de trives på tilbuddet.

Socialtilsynet vægter, at personalegennemstrømningen er faldet, og under niveauet for både 2020 og 2021. Socialtilsynet bedømmer, at personalegennemstrømningen aktuelt er på niveau med sammenlignelige tilbud. Soren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

På Tilbudsportalen fremgår af årsrapport 2021, som endnu ikke er godkendt, at sygefravær i 2021 er opgjort til 24,5 dage. I oplysningsskema oplyser tilbuddet, at der de sidste 12 måneder har været et gennemsnitligt sygefravær på 22,87 dage.

I fremsendte sygefraværstik fremgår en specificering i forhold til nuværende ansattes sygefravær i 2022. Her ses at der i 2022 har været i alt 15,6 sygefraværdsdage. Endvidere ses en specificering af, fordelingen mellem husene, med 12,9 og 13,5 sygefraværdsdage i Hus A og B og 21,2 og 21,1 sygefraværdsdage i Hus D og E.

I notatarket oplyser ledelsen, at der er arbejdet på flere felter for at nedbringe sygefraværet. Sygemeldte medarbejdere følges tæt af nærmeste leder. Hertil handler ledelsen på de sygemeldte medarbejdere, hvor der ikke er udsigt til en genoptagelse af arbejdet, ved at indlede en opsigelse. Ledelsen peger på, at da langt de fleste er sygemeldte i deres opsigelsesperiode på 3-6 mdr, koster det på sygefraværs statistikken på den korte bane.

Tilbuddet har også fokus på den forebyggende del af sygefraværet, gennem fokus på trivslen og arbejdsmiljøet i husene, jvf. indikator 9.b.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets samlede sygefravær ligger højere end niveauet for sammenlignelige tilbud. Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Af fremsendte oversigt over ikke-fastansatte medarbejdere ses, at tilbuddet har 69 vikarer, hvoraf 31 er fratrukket i 2022. Af de aktuelt 38 ansatte vikarer er 25 ansat i 2022.

I 2022 har ikke-fastansatte medarbejdere tilsammen lagt timer, der svarer til 9 årsværk. Socialtilsynet bedømmer, at dette er et højt vikarforbrug. Ledelsen oplyser, at der tidligere har været brugt eksterne vikarer, men at det nu kun er interne vikarer. Ledelsen fortrækker brug af interne vikar frem for eksterne. Også selvom de stopper efter en kort periode, da de kender borgerne bedre. Ledelsen oplyser, at vikarer ikke deltager i personale- og teammøder.

Medarbejderne uddyber, at vikarer ikke deltager i kursus, og de får leveret viden gennem mundtlig overlevering eller via borgernes døgnrytmeplaner, hvor borgernes struktur er beskrevet.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets vikarforbrug er højt. Og at vikarerne er relativt nye på tilbuddet og dermed uden indgående kendskab til borgerne. Socialtilsynet peger på, i forhold til tidligere overvejelser over en springer funktion, om en sådan funktion kunne tilbyde en større stabiliteten og et bedre kendskab til borgerne end skiftende timelønnet vikarer. Særligt i lyset af, at tilbuddet har et højt vikarforbrug.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet set er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Rammerne tilgodeser borgernes forskellige behov for pædagogisk støtte i hverdagen og giver borgerne mulighed for privatliv, samtidig med, at de giver borgerne muligheden for at være i fællesskab, når de ønsker dette. Lejlighederne er indrettet, så der er plads til hjælpemidler. De fleste lejligheder har to værelser og toilet/bad, dog er der enkelte lejligheder hvor der ikke, er mulighed for at afskærme til soveafdeling, hvilket er efter borgernes eget ønske.

Socialtilsynet vurderer, at fællesarealer er indrettet, så de er tilgængelige for kørestolsbrugere og tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder og mulighed for at indgå i fællesskaber.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne trives med de fysiske rammer og at rammerne understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne har egne lejligheder, der giver mulighed for privatliv, såvel inde som ude. Hertil har tilbuddet rummelige fællesarealer, der kan danne ramme om fælles samvær eller samvær i mindre gruppe. Hertil er tilbuddet indrette handicapvenligt, så der er plads til kørestole og hjælpemidler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er indrettet hjemligt og at borgernes egne lejligheder er indrettet i henhold til den enkelte borgers smag og interesser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I forbindelse med tilsynsbesøget havde socialtilsynet dialog med flere borgere fordelt mellem hus A, B, D og E. Og fik i den forbindelse fremvisning af borgernes lejligheder. Alle borgere gav udtryk for at være glade for egen bolig og rammerne på tilbuddet.

Alle borgere har toværelses lejligheder med eget bad og toilet samt køkkenniche. Fra lejligheder er udgang til tilbuddets fællesarealer samt til mindre terrasse.

Det observeres under rundvisning, at borgerne anvender både fællesområder i opholdsstue og køkken under tilsynet og der bemærkes en god og rolig dagligdags stemning.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter, at de fysiske rammer er indrettet, så de som udgangspunkt imødeser borgernes behov. Ved tilsynsbesøget pegede ledelse og medarbejder på en konkret udfordringen ved de fysiske rammer i form af en skråning på en af de udendørs stier, der fører op til et af husene. Hældningen på denne sti gør det vanskeligt for borgere og medarbejdere, at få en kørestol op af hældningen. Ledelsen oplyser, at problematikken er drøftet på seneste beboer-pårørendemøde.

Her ud over bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov for privatliv, fællesskab samt plads til at komme omkring i kørestole og med hjælpemidler.

Jvf. indikator 14.a har alle borgere egen lejlighed, der kan danne ramme om privatliv og kan rumme besøg af gæster. Fællesrummene er store og rummelige og indrettet, så borgere og medarbejdere har overblik over huset. Her er plads til samvær i større grupper, samt til at borgerne kan sætte sig i mindre grupper.

Såvel borgerens lejligheder som fællesarealer er handicap venlig indrettet, med plads til kørestole. I lejlighederne er opsat loftslyfte.

Hver bolig har tilstødende mindre terrasse. Hertil har tilbuddet større fælles udearealer. Terrassen er overdækket og medarbejderne har tidligere oplyst, at terrassen bliver brugt flittigt. Socialtilsynet bemærker, at det i alle husene er muligt for borgerne at ryge på terrassen. I det ene hus, har terrassen afmærkede områder, hvor rygningen primært skal foregå.

Fra tilbuddet er der udsigt til et naturskønt område.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en gangsti, der har en uhensigtsmæssig hældning i forhold til kørestolsbrugere, sænkes scoren. Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vægter, at ledelsen giver udtryk for, at de har fokus på at skabe hjemlige rammer for alle borgere på tilbuddet.

I forbindelse med forrige tilsyn fik tilbuddet et opmærksomhedspunkt omhandlende, at det er uhensigtsmæssigt at tilbuddet har etableret "mini-kontorer" i husene samt at borgerrelateret oplysninger til medarbejderne omkring borgerne hang fremme.

I forbindelse med indeværende tilsyn oplyser ledelsen, at tilbuddet har fjernet borgerrelateret information / oplysninger i alle fællesrum i husene. Dette kan socialtilsynet også konstatere ved tilsynsbesøget, samt at "mini-kontorer" er afviklet.

Socialtilsynet vægter i øvrigt, at flere borgere viser deres lejlighed frem, og at lejlighederne fremstår personligt indrettede ud fra borgernes interesser og smag. Ligeledes bedømmer socialtilsynet, at fællesarealer er indrettet hyggeligt og med hjemligt præg.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser, at tilbuddets økonomiske kvalitet i middel grad er opfyldt.

Socialtilsynet har ved den samlede vurdering af tilbuddets økonomiske kvalitet lagt afgørende vægt på revisors rapportering. Det bemærkes hertil, at revisor har påtegnet kommunens regnskab uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik. Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at *"I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de aktiviteter, der er omfattet af årsregnskabet. Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse"* og *"Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse"*.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at:

- Tilbuddet vurderes økonomisk bæredygtigt
 - Tilbuddets budgetterede overskudsgrad i 2023 udgør 8,2%, hvilket skyldes at tilbuddet i 2021 havde et underskud der oversteg 5%
 - Tilbuddets realiserede overskudsgrad i 2021 udgør -12,1%
 - Tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, som følge af de væsentlige afvigelser, der er konstateret i tilbuddets drift for 2021
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe
 - Budget 2023's gennemsnitlige døgntakst udgør 2.845 kr.
 - Den budgetterede gennemsnitlige støtteintensitet i tilbuddet udgør 1,4 årsværk, svarende til 51,8 timer pr. beboer pr. uge
 - Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 373 kr., hvilket ligger marginalt over niveauet af ABL § 105 tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Sammenhængen mellem pris og indsats er væsentligt påvirket af, at tilbuddet i 2021 har realiseret et underskud, som er efterreguleret i taksten for 2023, hvilket er helt i overensstemmelse med reglerne på området. Tilbuddet har i 2023 indregnet de fulde anlægsudgifter i ejendomsudgifterne og ikke kun udgifter for de servicearealer, som retligt bør indgå i taksten. Tilbuddet har oplyst, at forholdet vil blive korrigeret i 2024.
 - Bedømmelsen i kvalitetsmodellen er vurderet til at ligge på middel niveau, hvilket medfører, at der samlet set er en middel grad sammenhæng mellem pris (høj) og indsats (middel)
- Tilbuddets økonomi er gennemsigtig
 - Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn
 - Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på niveau med gennemsnittet af tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud, der økonomisk hænger sammen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet, da der er mulighed for forsat drift i det omfang det besluttet politisk.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d 05.03.2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2023 gennemgået afvielser mellem budget 2022 og 2023, og afvielser mellem budget og årsrapport 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2023 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. I forbindelse med modtagelse af årsrapporten for 2023 følger vi op herpå igen.

Den faglige kvalitet vurderes middel niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en lav sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen, og at dette skyldes efterregulering af taksten i forbindelse med et realiseret underskud i 2021 og en fejlberedning af ejendomsudgifter i tilbuddet.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i tilfredsstillende grad er gennemsigthed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen.

Efterregulering

Tilbuddets drift for 2021 udviser et underskud på 6,1 mio. kr., svarende til 12,1% af tilbuddets omsætning for 2021. Socialtilsynet har eftersat, at budgettet for 2023 indeholder regulering af taksten i overensstemmelse med reglerne i takstfinansieringsbekendtgørelsen.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Oplysningsskema

Bilag til oplysningsskema

Notatark til opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter

Personalegennemstrømning 2022

Sygefravær – nuværende ansattes 2022

Sygefravær – alle ansattes 2022

Rapport Brandeftersyn

Kontrolrapport fødevarestyrelsen

APV: Basen/Loppen; Hus A; Hus B; Hus D; Hus E; Teapien

Stikprøver borger Hus A:

Handleplan 2021

Tillæg til handleplan 2021

VUM indsats delmål

VUM Delmålnotater ud fra delmål

Opfølgning på indsatsen juni 2021

Opfølgning på indsatsen

Referat af statusmøde

2021.07.16 Evalueringsskema til statusmøder

Neuropædagogisk arbejdsplan

Aktivitets og døgnrytme

Livshistorie

Journalnotater

Tværfaglig dokumentation

Stikprøver borger Hus B:

Bestilling

VUM opfølgning

VUM indsatsmål inkl. Delmål og delmålnotater

Opfølgning på indsatsen

Neuropædagogisk arbejdsplan

Journalnotater

Observationer 12 sygeplejeråd

Tværfaglig dokumentation

Livshistorie

Aktivitet og døgnrytme

Stikprøver borger Hus D:

Bestilling maj 2022

VUM indsatsmål opfølgning

Neuropædagogisk arbejdsplan

Aktiviteter og døgnrytme

Livshistorie

Journalnotater

Observationer

Tværgående dokumentation

Stikprøver borger Hus E:

Bestilling

Statusmøde, april 2021

VUM indsats delmål, delmålnotater

Journalnotater

Observationer (sundhedsfaglige)

Tværfaglige observationer



Neuropædagogisk arbejdsplan
Aktiviteter og døgnrytme

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Forstander, sygeplejerske, ansat 29 år på tilbuddet, heraf 16 år som forstander

Afdelingsleder hus A og B, social- og sundhedsassistent, ansat januar 2022

Afdelingsleder hus D og E, sygeplejerske, ansat knap 5 år på tilbuddet, heraf 2 år som afdelingsleder

Medarbejder hus A, pædagog, ansat 4 år på tilbuddet

Medarbejder hus B, pædagog, ansat 2 år på tilbuddet

Medarbejder hus C, ergoterapeut, ansat 9 år på tilbuddet

Medarbejder hus D, Social- og sundhedsassistent, ansat 5,5 år på tilbuddet

Medarbejder hus E, pædagog, ansat 2 år på tilbuddet

Socialtilsynet har fremsendt spørgsmål pr. mail til fem anbringende kommuner, og har fået tilbagemeldinger fra tre kommuner.

Socialtilsynet har dialog med otte borgere:

To borgere i hus A

Tre borgere i hus B

En borger i Hus D

To borgere i hus E

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet får en rundvisning på tilbuddet og kommer her igennem alle fire huse samt terapien i hus C.

Socialtilsynet har dialog med i alt otte borgere i borgernes lejligheder.