

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Rødbo
Dato for generering af rapport:	30-05-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rødbo
Hovedadresse	Klausdalsbrovej 621A, st. 1 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44776162 E-mail: msi@balk.dk Hjemmeside: http://www.roedbo.dk
Tilbudsleder	Marianne Sinding
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	52
Målgrupper	Hjerneskade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Phillipsen Lars Thomsen
Tilsynsbesøg	01-03-2024 13:00, Uanmeldt, Hus C 01-03-2024 09:30, Uanmeldt, Rødbo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Hus C	Hjerneskade, erhvervet	12	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Rødbo	Hjerneskade, erhvervet	40	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har været på uanmeldt tilsynsbesøg på Rødbo den 01.03 2024.

Tilbuddet er målrettet borgere med erhvervet hjerneskade. Tilbuddet er et kommunalt tilbud i Ballerup kommune og godkendt til 40 pladser iht. ABL § 105, stk. 2 med støtte efter SEL § 85. Derudover er tilbuddet godkendt til 12 aktivitets- og samværstilbudspladser efter SEL § 104. Tilbuddet består af fem huse, hvoraf fire huse er bo enheder og det femte hus er administration / terapi og dagtilbud.

Ved indeværende tilsyn har socialtilsynet haft fokus på tre temaer: Sundhed og trivsel; Organisation og ledelse samt Kompetencer. Endvidere er økonomiafsnittet behandlet.

De øvrige temaer har ikke været direkte berørt ved dette tilsyn, og beskrivelser og vurderinger er fortsat gældende fra tilsynet den 23.01 2023.

Socialtilsynet har fået eftersendt skriftligt materiale efter tilsynsbesøget. Hertil har tilsynet haft dialog med medarbejdere, ledelsen og borgere.

Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet er i en positiv udvikling.

Størstedelen af borgerne har et dagtilbud eller tilbydes aktiviteter eller træning ud fra individuelle behov. Tilbuddet har således fokus på at skabe meningsfulde aktiviteter og træning ud fra den enkelte borgers behov og ønsker.

Borgerne tilbydes mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter både på tilbuddet og i det omkringliggende samfund. Tilbuddet understøtte borgernes sociale relationer og arrangerer eksempelvis forskellige aktiviteter i de enkelte huse eller på tværs af husene hen over året. Tilbuddet samarbejder ligeledes med pårørende og afholder beboer-pårørendemøder halvårligt i de enkelte huse.

Tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder. Eksempelvis vægter tilbuddet neuropædagogik, som medarbejderne tilbydes uddannelse indenfor. En stor andel af medarbejderne har deltaget i neuropædagogisk kursus.

Ved tilsyn i 2023 har socialtilsynet konstateret, at tilbuddet i lav grad lader indsatsen tage udgangspunkt i konkrete og individuelle mål. Indsatsen i Terapien skiller sig dog ud, i det indsatsen her fremstår systematisk og på baggrund af delmål, der dokumenteres på og løbende følges op på. Ved tilsynet i 2024 oplyser ledelse og medarbejdere, at tilbuddet igennem året har arbejdet systematisk med at styrke dokumentationspraksis på tilbuddet.

Tilbuddet har stor fokus på at sikre og understøtte borgernes trivsel. Dette sker gennem fokus på borgernes selv- og medbestemmelse i dagligdagen, således at borgernes ønsker, behov og initiativer er retningsgivende i hverdagen.

Borgerne tilbydes træning og kost tilrettet den enkelte. Hertil understøtter tilbuddet socialt samvær på tilbuddet.

Tilbuddet benytter velfærdsteknologi til at understøtte indsatsen.

Tilbuddets ledelse er kompetent og med relevant sundhedsfaglig og ledelsesfaglig uddannelse og erfaring.

Tilbuddets målgruppe fordrer et stort sundhedsfagligt fokus, hvilket således er afspejlet i ledelsen og for en stor del også blandt medarbejdere med borgerrettede funktioner. Socialtilsynet peger på, at et større pædagogiske fokus på tilbuddet vil understøtte yderligere, at borgerne udvikler og vedligeholder sociale og personlige færdigheder og kompetencer. Andelen af medarbejdere med pædagogfaglig baggrund er dog steget i 2024 forhold til 2023.

Tilbuddet har i 2024 indført regelmæssig ekstern supervision med udgangspunkt i neuropædagogik.

Tilbuddets drift fremstår mere stabil i 2024 end tidligere år, idet personalegennemstrømningen er for nedad gående. Tilbuddet har dog fortsat et højt sygefravær og højt vikarforbrug, der også inkluderer vikarer fra bureau.

Tilbuddets medarbejdere fremstår refleksive og kompetente.

Medarbejderne tilbydes løbende kompetenceudvikling, hvor fokus aktuelt særligt er på en neuropædagogisk grunduddannelse, som en stor del af medarbejderen har gennemført. Sammenholdt med, at tilbuddets personalegennemstrømning aktuelt er faldet, er der gode forudsætninger for, at ny viden fastholdes på tilbuddet.

Borgerne trives i de fysiske rammer og socialtilsynet vurderer, at rammerne understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med enkelte mangler har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus for tilsynet er temaerne Sundhed og trivsel; Organisation og ledelse samt Kompetencer.

Hertil er økonomiafsnittet behandlet.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i intern aktivitetstilbud og ekstern beskæftigelse, samt at dette sker ud fra borgernes individuelle funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre en struktureret og meningsfuld hverdag for borgerne samt aktiviteter der sikrer borgerne en inklusion i samfundslivet.

I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, at den indsat kun i ringe grad tager udgangspunkt i konkret og klare mål for den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer fortsat, at det vil styrke den faglige indsats yderligere, at sikre at indsatsen er med udgangspunkt i individuelle delmål for den pædagogiske indsats, der understøtter borgernes mulighed for at deltage i beskæftigelse og/eller dagtilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet vil styrke den faglige indsats, der understøtter at borgerne deltager i beskæftigelse og/eller dagtilbud, ved at lade indsatsen tage udgangspunkt i konkrete delmål, der løbende følges op på og evalueres.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på at skabe meningsfulde aktiviteter og træning ud fra den enkelte borgers behov og ønsker. Tilbuddet har tilbud om træning, internt dagtilbud, aktiviteter i bo-tilbuddet og samtidig understøttes borgerne i deres eventuelle eksterne dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at størstedelen af borgerne har et dagtilbud eller tilbydes aktiviteter eller træning ud fra individuelle behov.

Socialtilsynet kan dog konstatere, at tilbuddets indsats i relation til beskæftigelse ikke, eller kun i ringe grad, tager udgangspunkt i konkrete delmål for den enkelte borger.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøve materiale på fire borgere, en fra hvert af husene A, B, D og E. Heraf fremgår det, at alle fire borgere har indtil flere delmål. Ingen af borgerne har delmål i relation til at understøtte beskæftigelse.

I notatarket oplyser ledelsen, at tilbuddet arbejder fortsat på at få udarbejdet flere delmål på alle borgere, som har dagtilbud ude af huset eller et tilbud på tilbuddets interne aktivitets- og samværstilbud.

Når tilbuddet har statusmøder med sagsbehandler er tilbuddet blevet meget opmærksom på at få beskrevet et indsatsmål for beskæftigelsen, som tilbuddet kan arbejde videre med i delmåls indsatsen, for at understøtte borgerne i deres deltagelse i dagtilbuddene.

Socialtilsynet vægter, at der ved tilsynet ikke fremgik eksempler på mål, der understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Af fremsendte borgeroversigt ses, at ni ud af 40 borgere er uden dagbeskæftigelse. De borgere fordeler sig med tre borgere i Hus B, fire borgere i Hus D og to borgere i Hus E. I Hus A har alle borgere beskæftigelse.

Borgerne kan have ekstern beskæftigelse eller tilbud om dagbeskæftigelse internt på tilbuddet.

På tilbuddet er der, ud over tilbud om træning, tilbud om at deltage i Basen eller Loppen. Basen er tilbuddets § 104 aktivitets- og samværstilbud med plads til 12 borgere, som bor på tilbuddet. Loppen er tilbuddets aktivitetstilbud, for tilbuddets borgere. Loppen laver aktiviteter på tilbuddet i fællesskab og/eller ude i husene.

Loppen er primært for borgere uden beskæftigelsestilbud. Medarbejderne uddyber, at Loppen ud over at stå for aktiviteter på tværs af husene, tillige har ansvar for eksempelvis at udarbejde livshistorier med borgerne og afholde nytårskur. Loppen kan komme i husene og læse højt for borgere og kan ind imellem støtte borgeren i at komme til træning.

Basen er normeret til 12 fuldtidspladser, hvor en fuldtidsplads er deltagelse to dage om ugen, plus en skiftende fredag. Basen har et fast ugeprogram, der ofte inkluderer et lille hold, der er på tur med minibus, samt aktiviteter på tilbuddet i to små hold, et om formiddagen og et om eftermiddagen. På tilsynsdagen var der en lille gruppe ude at handle, mens en anden lille gruppe var på tilbuddet og så film.

Medarbejder uddyber, at de har fokus på at borgerne kommer ud i det omgivende samfund, og at Basens aktiviteter tilrettelægges på baggrund af borgernes ønsker. Nogle borgere har tidligere haft deres gang i f.eks. ballerupcenteret, hvorfor en tur kan gå dertil. Andre eksempler er tur til Louisiana eller hestevognstur i dyreskoven. Ved ture bliver borgerne matchet i forhold til deres ønsker.

Socialtilsynet vægter, at alle borgere har et tilbud i dagstimerne i en eller anden form. Enten i form af ekstern beskæftigelse, beskæftigelse ved Basen eller tilbud fra Loppen for de borgere, der ikke har andre tilbud.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes mulighed for at udvikle og vedligeholde selvstændighed samt indgå i og udvikle sociale relationer. Der er fokus på samvær med familie og netværk og borgerne støttes i at orientere sig mod det omkringliggende samfund, gennem forskellige aktiviteter og ledsagelse.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i ringe grad bliver understøttet af individuelle og konkret delmål med beskrivelse af hvordan borgerne er inddraget i selve målopsætningen.

Socialtilsynet peger fortsat på, at tilbuddet med fordel kan sikre, at indsatsen i relation til at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer tager udgangspunkt i konkrete delmål, og at indsatsen i relation til delmålsarbejdet dokumenteres løbende samt følges op på og evalueres.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet peger fortsat på, at tilbuddet med fordel kan sikre, at indsatsen i relation til at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer tager udgangspunkt i konkrete delmål, og at indsatsen i relation til delmålsarbejdet dokumenteres løbende samt følges op på og evalueres.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet generelt støtter borgerne i at fastholde og udvikle deres sociale kompetencer. Borgerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter både på tilbuddet og i det omkringliggende samfund.

Tilbuddet arrangerer forskellige aktiviteter i den enkelte huse eller på tværs af husene hen over året. Der er eksempelvis traditioner omkring højtiderne og hertil tilbydes andre aktiviteter så som banko, sommerfest eller musikaftener. På tværs af husene er der endvidere en mandegruppe og en tusegruppe.

Der er borgere på tilbuddet, der tilkøber massage og musik terapeut og flere borgere benytter ledsagerordning til koncerter mm. Der er ligeledes borgere, der deltager i forskellige foreninger.

Tilbuddet samarbejder med pårørende og tilbuddet afholder beboer-pårørendemøder for alle i de enkelte huse hvert halve år.

De sagsbehandlere, som socialtilsynet har fået tilbagemeldinger fra, tilkendegiver at de oplever at tilbuddet understøtter borgerens selvstændighed også igennem delmålsarbejdet.

Medarbejderne tilkendegiver under dialogen, at borgerne er selvbestemmende, eksempelvis også i forhold til hvornår borgeren ønsker at komme i seng. Praktisk set skal borgeren dog helst have modtaget hjælp til natten før nattevagten møder ind.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet i lav grad lader indsatsen tage udgangspunkt i konkrete og individuelle mål.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøve materiale på fire borgere, en fra hvert af husene A, B, D og E. Heraf fremgår det, at alle fire borgere har indtil flere delmål. To af borgerne har et mål omkring at understøtte selvstændighed eller social kompetencer. Den ene af disse borgere har to delmål i alt. Den anden borger har tre delmål i alt.

En tredje borger har tre delmål ud af fire delmål i alt, der vedrører selvstændighed og sociale kompetencer. Den fjerde borger har ingen delmål vedrørende selvstændighed eller sociale kompetencer.

To af borgerne har konkrete delmål. Den tredje borgers delmål fremstår ikke konkret. Generelt ses manglende dokumentation af indsatsen i relation til delmålet. Ved den ene borger noteres der på delmålet. Men notaterne vedrører ikke fuldstændigt det, som delmålet omhandler. Eksempelvis omhandler delmålet at danse. Notaterne omhandler at der er spillet musik for borger. Og dette kan være et eksempel på, hvordan der generelt i notaterne mangler faglige refleksion. Herved fremgår det ikke tydeligt, hvorfor indsats omkring dans ændrer fokus til musik.

Tilbuddet har gennem nogle år haft udviklingspunkt omkring at styrke dokumentationspraksis, herunder at konkretisere individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne. Ledelsen oplyser i notatarket, at der er fokus på at få flere delmål beskrevet, som omhandler daglige gøremål og selvstændighed ud fra den enkelte borgers tanker og ønsker for dette.

Ledelsen tilføjer, at beskrivelsen af hvordan tilbuddet kan se effekten af indsatsen, er endnu ikke så konkret på det skriftlige ud over, når der udarbejdes opfølgning på indsatserne forud for statusmøder med sagsbehandlerne.

Socialtilsynet vægter, at nogle borgere har konkrete mål i relation til selvstændighed eller sociale kompetencer. Dog bedømmes, at indsatsen med fordel kan styrkes. Endvidere ses i mindre grad struktureret dokumentation af indsatsen samt opfølgning og evaluering er mangelfuld.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter, at der ud af dialogen med medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Jvf. indikator 1.b har Basen på tilbuddet fokus på at tilbyde borgerne aktiviteter i det omkringliggende samfund, som matcher den enkelte borgers interesser.

Medarbejderne fortæller endvidere, at der er borgere, der går til ridning, musikterapi og i aftenklub. Der er ligeledes borgere der deltager i skleroseforeningen.

En gang om året er der mulighed for ferieture. For de, der ikke har råd til sammenhængende feriedage, tilbydes enkeltstående feriedage.

Ved tilsynsbesøget fik socialtilsynet udleveret Rødbo Nyt fra december 2022. Heri ses beskrivelser fra to forskellige sommerferier, som borgere har været på i sommeren 2022.

Leder har tidligere oplyst, at det store sundhedsfaglige fokus på tilbuddet kan overdøve andre aktiviteter i hverdagen. Borgernes uge er meget presset med træning mm og borgernes individuelle energi niveau tilpasses aktivitetsniveauet. Tilbuddet har således erfaret, at borgerne skal tilbydes små aktiviteter, da borgerne bliver trætte.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at ledelse og medarbejdere fortæller, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til pårørende ud fra borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet har et beboer-pårørenderåd, der mødes fem gange om året. Her er såvel pårørende som borgere repræsenteret, såvel som medarbejder og ledelse. Seneste har pårørenderådet drøftet skråningen foran tilbuddet og muligheden for, at alle borgere kan komme op af den.

Endvidere afholdes der også pårørendemøde i hvert hus. Her er drøftelserne tættere på hverdagen omhandlende daglige aktiviteter og borgerne kan eksempelvis fremvise billeder.

Ledelsen fortæller endvidere, at der afholdes møder med pårørende omhandlende forventningsafstemning imellem medarbejder og pårørende. Hvilket har en god indvirken på dialogen imellem tilbud og pårørende, så små ting ikke fylder.

Her ud over har tilbuddet fokus på at styrke samvær og relationer på tværs af tilbuddet. Eksempelvis kan Basen invitere til arrangementer på tværs af husene, så som fastelavnsfest. Hertil har tilbuddet en række traditioner, der håndhæves. Så som Tilbuddets fødselsdag, Halloween fest eller sommerfest. De enkelte huse har også deres traditioner eksempelvis film aften, grill eller julegløgg arrangement.

Ved tilsynsbesøget fik socialtilsynet udleveret Rødbo Nyt fra december 2022. Heri ses billeder og beskrivelser af et halloween arrangement for Hus A og B, en tyrkisk brunch i Hus A, et VM arrangement med storskærm samt julebanko.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, der spænder over voksne med komplekse følger, efter erhvervet hjerneskade eller sygdom, i varierende grad.

Tilbuddet udarbejder ved indflytning en beskrivelse på hver borger vedr. aktivitet og døgnrytmeskemaer. Derudover udarbejdes der mål og delmål udefra visiterende kommunes bestilling.

Borgerne er inddelt i tværfaglige kontaktgrupper, med ansvar for udarbejdelse af indsatsplaner.

I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat er i proces med at udvikle dokumentationspraksis. Tilbuddet arbejder ud fra konkrete mål, men har fortsat behov for at have fokus på den daglige dokumentation og sikre, at notater er henførende til borgernes målsætninger. Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at tilbuddet i mindre grad har fokus på faglige refleksioner over den pædagogiske indsats samt evaluering af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører omkring den enkelte borger. Dette samarbejde indgår dog ikke som understøttelse af borgernes målsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel fortsætte med at opkvalificere dokumentationspraksis. Således at indsatsen i relation til de konkrete mål bliver dokumenteret. Og så dokumentationen anvendes til en kvalificeret evaluering og opfølgning af indsatsen.
- Tilbuddet kan med fordel nuancere de pædagogiske faglige tilgange og metoder, således at fokus tillige vægtes i den socialfaglige indsats.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i faglige metoder og tilgange, der er relevante for målgruppen. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har medarbejdere ansat med forskellige relevante faglige baggrunde, og at der pågår et tværfagligt samarbejde til gavn for borgerne.

Det er dog også socialtilsynets vurdering, at indsatsen i overvejende grad har fokus på borgernes fysiske forhold og at delmål primært er rette mod borgernes fysiske træning. Socialtilsynet finder, at tilbuddet i mindre grad sætter mål for den pædagogiske indsats, der er ud over borgernes fysiske træning.

Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i mindre grad får dokumenteret den faglige indsats i relation til målarbejdet. Og når indsatsen dokumenteres, kan der med fordel fremgå flere refleksioner på indsatsen, med henblik på opfølgning og evaluering af indsatsen.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har haft udviklingspunkt omkring at styrke dokumentationspraksis igennem flere år.

Hertil peger socialtilsynet på, jvt. kriterium 9, at andelen af medarbejdere med en pædagogfaglig baggrund på minimum bachelor niveau er i mindretal i forhold til den samlede medarbejdergruppe. I Terapien, Basen og Loppen er der en overvægt af medarbejder med relevant faglig baggrund på minimum bachelor niveau. Men i bo delen har blot 13 medarbejdere, ud af 61 medarbejdere, en relevant faglig baggrund på minimum bachelor niveau. Socialtilsynet peger på, at det er sandsynligt at der er en sammenhæng mellem denne fordeling af fagligheder, og medarbejdernes kompetenceniveau i forhold til at arbejde struktureret med de faglige tilgange og metoder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

På Tilbudsportalen fremgår fortsat, at tilbuddet benytter metoderne Affolter-konceptet, Coombs-konceptet (FOTT) samt sansestimulering. Endvidere fremgår, at metoderne primært benyttes af tilbuddets terapeuter og drøftes i det tværfaglige team.

Endvidere fremgår, at tilbuddet i husene benytter rehabiliteringstilgang, kommunikationspædagogisk tilgang, neuropædagogisk tilgang og tværfaglig tilgang.

Endvidere fremgår det på Tilbudsportalen, at på tilbuddet arbejdes der i tværfaglige team for at give beboerne optimal hjælp til at leve livet.

Under dialogen oplyser medarbejderne, at alle medarbejdere har været eller skal på neuropædagogisk uddannelse. Af fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at ud af de 72 medarbejdere, med direkte borgerkontakt, har 44 medarbejdere været på neuropædagogisk grunduddannelse.

Medarbejderne oplyser, at de benytter den neuropædagogiske viden, når der udarbejdes aktivitets- og døgnrytmeplaner for borgerne. Og alle borgere har en aktivitets- og døgnrytme plan samt en forflytningsplan.

Medarbejdere i de ene hus fortæller, hvordan de på personalemøder drøfter borgerne med henblik på at sikre en ensartet praksis. Hertil udnyttes den tværfaglighed, der er til stede på tilbuddet. Medarbejderne oplever at indsatsen løfter det faglige niveau på tilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at borgerne er organiseret i kontaktgrupper, hvor der er 3-4 borgere i hver gruppe. Kontaktgruppen er sammensat af medarbejdere, med forskellige faglige baggrunde, og gruppen mødes hver 6. uge.

Socialtilsynet har modtaget stikprøver på fire borgere, en fra hvert bo enhed. Jvf. indikator 3.b omhandler borgerens delmål i højere grad sundhedsfaglige mål frem for pædagogfaglige mål med fokus på trivsel, mentale eller sociale forhold. Ligeledes ses i mindre omfang refleksioner over indsatsen. Endvidere bemærker socialtilsynet, at der fremgår af borgernes delmål, at der i højere grad arbejdes struktureret med indsatsen i terapien i modsætning til i bo enhederne. Eksempelvis ses en borger, der har et delmål omkring at danse med medarbejderne. Notater i relation til dette delmål omhandler at borger hører musik på afspiller. I delmålet er beskrevet, at formålet med indsatsen er at danse, grundet det aktiviteten gør for borgeren. Dette formål ses ikke opfyldt lige så godt ved at høre musik. Socialtilsynet ser dette som et eksempel på, hvordan borgernes ressourcer eller udviklingspotentialer ikke mødes optimalt.

En anden borger har en VUM, der beskriver et behov for personalekontakt, som i VUM'en konstateres ikke kan blive opfyldt på tilbuddet.

Socialtilsynet vægter, at i den fremsendte borgerdokumentation ses få eksempler på socialfaglige metoder eller begreber. Hertil vægter, at der i mindre grad fremgår refleksion over den pædagogiske indsats. Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at det ikke er tydeligt, at tilbuddet arbejder struktureret med de faglige tilgange og metoder.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har fået fremsendt stikprøve materiale vedrørende fire borgere, en fra hvert af husene A, B, D og E. Her ses at alle fire borgere har delmål, der tager udgangspunkt i de bestillinger, som visiterende kommuner har sat.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne generelt har flest mål omkring sundhedsfaglige forhold. Det vil sige mål i relation til forskellige former for fysisk træning og disse er udarbejdet af terapien. Hertil har borgerne 1-2 mål omkring mentale eller sociale emner.

De fleste af målene fremstår konkret formuleret. Socialtilsynet bemærker, at der kun ses få og sporadiske notater i relation til delmålene. Generelt ses en mere kontinuerlig dokumentation af de sundhedsfaglige mål frem for de øvrige mål, der omhandler sociale eller mentale emner.

Eksempelvis har en borger et konkret pædagogisk mål om at medarbejderen skal øve kommunikation med borger i forbindelse med morgenrutinerne, da borger er udfordret på at fastholde sine færdigheder omkring kommunikation. Målet er oprettet kort forud for den frist, tilbuddet har for at fremsende materiale. Dog er indsatsen i relation til målet daglig, så der burde være daglige notater. Delmålet er oprette den 06.03. Der ses notater fra den 09.03 og den 10.03. Den 13.03 udskrives dagbogsrapporten. Der er altså yderligere minimum fire dage, hvor der umiddelbart burde være noteret. Socialtilsynet kan være bekymret for, at manglende dokumentation er et udtryk for manglende kontinuitet i indsatsen.

I det fremsendte ses dog flere eksempler på løbende opfølgninger. Opfølgningerne beskriver generelt den udvikling, eller mangel på udvikling, der ses ved borgeren. Eller opremser faktisk, hvor mange gang et delmål er gennemført. Opfølgningerne ses dog primært fra terapien.

Generelt mangler en refleksion over indsatsen, primært i delmål fra bo enhederne. Det afspejler sig også i opfølgningerne på indsatsen, hvor der ikke ses en egentlig forholdene til, om den pædagogiske indsats har været en succes, eller refleksion over, hvad der skyldes den observerede succes / mangel på succes. Grundet den mangelfulde dokumentation af delmål, primært i bo enhederne, er det på baggrund af dokumentationen uvist for socialtilsynet, om borgernes delmål følges.

Under dialogen giver medarbejderne udtryk for, at de kan genkende at der er mere fokus på det sundhedsfaglige frem for det pædagogisk i arbejdet med borgerne. En medarbejder peger dog på, at grundlaget for det øvrige arbejde er, at det sundhedsfaglige fungerer omkring borgeren.

Medarbejderne kan endvidere genkende, at de ikke altid får dokumenteret på borgernes mål, og at det i højere grad sker i terapien, da der i det sundhedsfaglige arbejde er en oplevelse af dokumentationspligt.

Medarbejderen giver udtryk for, at de oplever der bliver arbejdet med borgernes mål, selvom det ikke bliver dokumenteret.

I oplysningsskemaet og notatarket tilkendegiver ledelsen, at de er bevidste om at tilbuddet har et udviklingspunkt i forhold til at styrke arbejdet og opkvalificeringen med målbeskrivelserne samt den løbende dokumentation af indsatsen. Ledelsen har derfor iværksat to initiativer.

En gang om måneden er der gennemgang af borgernes delmål på et møde af 2 timers varighed. Målet er, at alle medarbejdere bliver helt klare på delmålet samt udførelsen af dette samt, at det tværfagligt drøftes, om delmålet er opnået eller skal forlænges.

Næste trin er at optimere ovenstående ved at udpege en pædagog med neuropædagogisk uddannelse, som skal have til opgave;

- at monitorere dokumentationen af delmål og opfølgning
- hjælpe pædagogerne med at få udarbejdet SMART mål
- handlinger omkring delmål bliver beskrevet ud fra faglige tilgange og metoder
- vejlede/sparing omkring hver enkelt beboer i forhold til at få lavet indsatser som skaber udvikling for den enkelte beboer samt at få det implementeret i de daglige rutiner.

Ledelsen oplyser, at denne handling forventes at blive iværksat i løbet af de kommende måneder.

Ledelsen oplyser endvidere i notatarket at ledelsen har iværksat, at borgernes delmål gennemgås hver måned. Målet er, at alle medarbejdere bliver helt klare på delmålene omkring borgerne samt udførelsen af dette samt, at det tværfagligt drøftes, om delmålet er opnået eller skal forlænges.

Under dialogen tilkendegiver ledelsen, at de læser så ofte de kan på borgerdokumentationen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat har en udfordringer med at styrke dokumentationspraksis på tilbuddet. Herunder sikre, at borgernes målsætninger ud over de sundhedsfaglige tiltag, også omfatter pædagogiske tiltag, der understøtter mentale og sociale forhold.

Hertil skal tilbuddet fortsat arbejde med at sikre, at målene blive fulgt i det daglige og at indsatserne bliver dokumenteret. Socialtilsynet fastholder således de udviklingspunkter, der er udarbejdet i 2020 og som er en forlængelse af udviklingspunkter fra 2019.

Socialtilsynet vægter, at målene ved indeværende tilsyn i højere grad fremstår konkrete. Hertil ses nogen dokumentation af indsatsen, men denne kan med fordel styrkes yderligere. Ligeledes kan refleksion over og opfølgning på indsatsen med fordel styrkes. Score øges og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har fået stikprøve materiale fra fire borgere fra hvert sit hus. Heri ses, jvf. indikator 3.b, at alle fire borgere har delmål, der tager udgangspunkt i de mål, der er sat af visiterende myndighed.

Socialtilsynet har endvidere kontaktet fem kommuner pr. mail og fået svar på de fremsendte spørgsmål fra tre kommuner.

Disse melder alle tilbage at de oplever, at tilbuddet arbejder med de mål, der er opsat af visiterende kommune. Sagsbehandlerne omtaler alle et godt samarbejde med tilbuddet. En sagsbehandler uddyber, at vedkommende får beskrivelse af hvad der er arbejdet med til opfølgingsmødet.

Sagsbehandler peger endvidere på, at tilbuddet ofte har et ønske om mål som omhandler træning og vedligeholdelse af funktionsniveau.

Sagsbehandler peger på, at træning er en integreret del af opholdet på tilbuddet og ser det derfor ikke altid som en nødvendighed, at der også er mål herfor. Tillige oplever sagsbehandler ikke, at det altid er borgerens ønske med dette mål.

I oplysningskemaet oplyser ledelsen, at inden statusmøder med sagsbehandler gennemgås delmåls notaterne til evalueringen af, hvor langt tilbuddet er nået med de opstillede mål for borgerne. Jvf. indikator 3.b tilkendegiver ledelsen endvidere, at tilbuddet endnu ikke er så konkrete på den løbende dokumentation, så effekten af handlingerne endnu ikke fremgår så tydelige som ønsket.

Socialtilsynet vægter, at borgernes delmål tager udgangspunkt i de kommunale mål. Jvf. indikator 3.b er dokumentation af indsatsen dog sporadisk, hvorfor opfølgningen til myndighed ligeledes må være sporadisk. Dog bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet som udgangspunkt arbejder ud fra de mål, der er opsat af visiterende myndighed.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter, at det af dialogen fremgår, at tilbuddet samarbejder med forskellige eksterne aktører så som fodterapeuter, diætister, frisører, der også kommer på tilbuddet. Samt kommunerne i forhold til bevillinger.

Tilbuddet har tværfaglige gruppe internt på tilbuddet og disse samarbejder tillige aktivt med eksterne aktører som eksempelvis hospitaler, talepædagoger og borgernes egen læge.

Socialtilsynet er ikke præsenteret for eksempler på, at samarbejdet med eksterne samarbejdsparter indgår som en del af borgernes målsætninger.

På baggrund af dette sænkes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på at understøtte borgernes selv og medbestemmelse i dagligdagen.

Medarbejderne fremkommer med konkrete eksempler på, hvordan borgernes ønsker, behov og initiativer er retningsgivende i hverdagen. Hertil benytter tilbuddet velfærdsteknologiske redskaber med henblik på at understøtte borgernes kommunikation, eksempelvis stoveplade til brug med øjnene.

Borgernes understøttes i deres fysiske og mentale sundhed, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har faglige kompetencer til at varetage borgernes mange komplekse behov, herunder behov i forhold til kost og træning og psykisk velvære.

Alle borgere på tilbuddet har mulighed for træning i terapien. Hertil har tilbuddet fokus på at tilbyde borgerne en varieret hverdag med samvær og aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger brugen af magt, samt forekomster af vold/udad reagerende adfærd gennem forebyggende pædagogisk tiltag, som virker konfliktnedtrappende.

Socialtilsynet vurderer, at gældende procedure og retningslinjer i forhold til magtanvendelse og vold og overgreb er kendte af medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, hvor borgernes selv- og medbestemmelse understøttes i dagligdagen.

På baggrund af observation og dialoger på tilsynsdagen vurderer socialtilsynet endvidere, at medarbejderne er meget bevidste om at være anerkendende og respektere borgerne.

Under tilsynsbesøget har tilbuddet fremkommet med flere konkret eksempler på, hvordan borgerne er inddraget i egen hverdag og hvordan borgernes ønsker og behov tilgodeses. Ikke alle borgere har verbalt sprog og tilbuddet har derfor fokus på at benytte og finde kommunikationsredskabet, der kan understøtte borgernes kommunikation. Hertil benytter tilbuddet sig af relationsdannelse, livshistorier, og indhenter viden og erfaring fra pårørende med henblik på at få en god forståelse for den enkelte borger

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt på tilbuddet.

Under dialogen fortæller medarbejdere, at de arbejder ud fra borgernes drømme. Medarbejderne giver eksempel på en borger, der ønsker at flytte i egen bolig. Medarbejderne omtaler faglige refleksioner over situationen, og taler ikke ind i "det kan man ikke", men søger mod forhold, der kan lykkes. Eksempelvis taler med borger om hvilke færdigheder, borger skal udvikle yderligere for at kunne klare at bo i egen bolig.

Under rundvisningen er en medarbejder i gang med at blende mad til en borger. Medarbejder forklarer, at maden blendes på en måde, så hver del af måltidet præsenteres enkeltvis på tallerkenen. Eksempelvis blendes grøntsager for sig og kød for sig. På denne måde er de forskellige smage adskilt og borger får mulighed for forskellige smagsoplevelser.

Under dialog med medarbejder fremkommer eksempel på, at borgerens ønsker respekteres, også selvom det kan udgøre en sundhedsrisiko.

Medarbejderen uddyber, at flere borgere har dysfagi og får kost med modificeret konsistens. Enkelte borgere kan savne en bestemt fødevarer og borger udtrykker specifikt, at denne konkrete fødevarer ønsker borger at spise / tygge, om end det er med risiko for fejlsynkning. Medarbejderne respekterer dette ønske.

Ledelsen beskriver, hvordan kommunikationsredskaber anvendes til at inddrage borgerne omkring deres selv- og medbestemmelse. F.eks. stoveplader, mulighed for at bruge PC, kommunikationsredskaber af forskellig karakter. Tilbuddet inddrager kommunikationscentret med henblik på at finde individuelt egnede kommunikationsredskaber.

Ledelsen beskriver at der generelt er fokus på etiske dilemmaer i dialogen med medarbejdere og på kontaktteam møder, samt at ledelsen af og til har lejlighed til at italesætte korrekt sprogbrug i forhold til at udtrykke, at tilbuddet er borgernes bolig og fokus er på borgernes liv og ikke medarbejdernes individuelle forståelse.

Under dialog med socialtilsynet omtaler en borger, at vedkommende selv har lov til at bestemme alt i livet, selv om vedkommende er præget af mange ting.

En anden borger siger, at borgerne er med til at bestemme alt. En tredje borger forklarer, at vedkommende snart skal have en kommunikationsskærm og glæder sig til det.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne generelt fremstår med stor fokus på at respektere borgernes selv- og medbestemmelse, herunder understøtte borgernes mulighed for at give udtryk for ønsker og behov, så borger kan have indflydelse på eget liv.

Medarbejder kommer blandt andet med eksempel på en borger, der udtrykker et konkret ønske omkring ferie, hvilket tilbuddet efterfølgende finder en måde til at kunne efterkomme.

Mange borgere er uden verbalt sprog og medarbejderne benytter kendskab til den enkelte borger til at kunne aflæse borgernes ønsker og behov. Kendskab til borgerne opnår medarbejderne gennem relationsdannelse samt gennem dialog med pårørende.

Under dialogen med medarbejderne kommer det frem, at flere borgere har begrænsninger på eksempelvis forbrug af cigaretter på en dag eller indtag af øl. Medarbejderne uddyber, at sådanne aftaler omkring administration af eksempelvis cigaretter og øl er formuleret i en samtykkeerklæring, og at medarbejderne er bevidste om, at borgerne kan tilbagetrække samtykket hvis borger ønsker det.

Medarbejderne giver i øvrigt udtryk for, at der ikke er nogle af borgernes ting, som er låst inde ud over værdier og medicin.

Dagligdage på tilbuddet er bygget op om en fast struktur ud fra borgernes individuelle forudsætninger. Medarbejderne beskriver en forståelse af, at strukturen en gang imellem må skride, hvis borgeren ønsker noget andet, med mindre det er helt umuligt af hensyn til borgernes sikkerhed.

Ledelsen beskriver, at de overordnet set har et fokus på, at borgerne skal have det, som de ønsker og har behov for, men at det også kan være nødvendigt at udfordre borgernes ønsker en gang imellem. Dette drøftes ligeledes på kontaktgruppemøder og ledelsen giver udtryk for, at tilbuddets værdi om indflydelse på eget liv og selvbestemmelse kan ses og høres i den daglige praksis med borgerne.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet har såvel pædagogiske som sundheds- og terapeutfaglige kompetencer ansat på tilbuddet. Medarbejderne understøtter tilsammen de mange komplekse arbejdsopgaver, der er i relation til målgruppen.

Borgerne støttes i deres kontakt til relevante sundhedsydelse, så som læge- og tandlægebesøg samt diverse undersøgelser og udredninger. Tilbuddet har desuden fokus på at stille medarbejder til rådighed ved hospitalsindlæggelser, jf. sektoransvarlighedsprincippet.

Tilbuddet har ligeledes fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne får dagligt sund og varieret kost, der tilberedes i det enkelte huse, og hvor der er taget individuelle hensyn. Flere borgere får således sonde eller dysfagi kost.

Tilbuddet har endvidere fokus på borgernes mentale sundhed. Eksempelvis gennem tilbud om meningsfulde aktiviteter, støtte til seksualitet ved behov, fokus på at imødekomme, at borgerne så vidt som muligt kan få oplevelser som de ønsker.

Samlet set vurderer socialtilsynet, at borgerne trives på tilbuddet, samtidig med at flere borgere er præget af den livssituation, de befinder sig i. Medarbejderne udviser forståelse for og kan reflektere over, hvad dette livsvilkår betyder for borgerne.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne giver udtryk for, at borgerne umiddelbart trives på tilbuddet.

Medarbejderne reflekterer dog også over, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som tidligere har haft et helt almindeligt liv og hvor livets ændring er med til at skabe en utilfredsstillende situation for borgerne. Medarbejderen bedømmer således, at borgerne et langt stykke hen ad vejen er så præget af deres generelle situation, at det alt andet lige har indflydelse på deres trivsel.

Når medarbejderne skal vurdere borgernes trivsel, ser de efter om borgerne er glade og gerne vil være i kontakt med andre borgere eller medarbejdere, eller om borgerne virker triste og indelukkede. Medarbejderne peger også på, at de kan aflæse borgernes trivsel igennem beboermøder, hvor borgerne spørges ind til deres trivsel.

Ledelsen giver udtryk for, at de oplever at borgerne trives. Ledelsen vægter iagttagelser af stemningen i huset generelt og af samspil mellem borgere og medarbejdere, samt at der er en god og tryk stemning på tilbuddet. Ledelsen uddyber, at der sjældent opleves uro og råben samt at der ikke bliver talt grimt. Det forklares også, at borgerne af og til har ressourcer til både at blive sure og glade, hvilket ledelsen ser som tegn på, at man har overskud i hverdagen.

Socialtilsynet vægter dialog med borgerne. En borger nævner, at vedkommende trives i tilbuddet og er glad for at bo der. Borgerne har det godt sammen og der er også forskellige fælles aktiviteter.

En anden borger nævner, at vedkommende også er glad for at bo i tilbuddet. Det er ordentlige medarbejdere og borgerne har det for så vidt godt sammen.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ledelse og medarbejdere bekræfter, at tilbuddet fortsat ledsager borgerne til speciallæge, tandlæge og mange forskellige sundhedsfaglige eksperter og undersøgelser. Hvis borgerne ønsker det, er det pårørende, som indgår i besøget.

Ledelsen bekræfter endvidere, at tilbuddet jf. sektoransvarlighedsprincippet står til rådighed ved indlæggelser, såfremt hospitalet vælger dette.

Der er tilknyttet praktiserende læge til tilbuddet, som kommer jævnligt og efter behov.

Ledelsen beskriver endvidere, at de sundhedsfaglige drøftelser og tilrettelæggelse af praksis sker på kontaktgruppemøder, hvor der er deltagelse af både sundheds- og socialfagligt personale.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Af fremsendte medarbejderliste og dialog med medarbejderne fremgår det, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, således at der er både sundheds- såvel som pædagogfaglige kompetencer i alle huse.

Socialtilsynet var på rundvisning på tilbuddet lige efter frokost. Medarbejderne oplyser, at der bliver lavet mad i hvert hus af en ernæringsuddannet medarbejder og at maden tilberedes med hensynstagen til den enkelte borger. Nogle borgere ernæres via sonde og der tilberedes dysfagivenlig kost for borgere med synkeproblemer.

Medarbejdere oplyser, at der er fokus på sanserne i forhold til duft, smag og synsindtryk ved hjemmelavet mad. En medarbejder beskriver endvidere, hvordan en borger med dysfagi kan få en swap i munden med eksempelvis æblejuice på, for at få smagsoplevelsen.

Tilbuddet har et tilbud om fysisk terapi, hvor der er tilknyttet fysio- og ergoterapeuter. Dette tilbud er relevant for de fleste borgere, ikke mindst i lyset af, at en stor del af tilbuddets borgere er kørestolsbrugere.

Af dialog med ledelse og medarbejdere fremgår endvidere, at tilbuddet, ud over fokus på den fysiske sundhed, også har fokus på borgernes mentale sundhed.

Ledelsen fortæller om, hvordan brug af VR-briller har øget borgernes interesse for at køre på kondicykel i terapien. Borgerne kan eksempelvis køre igennem et smukt landskab eller filmen i brille kan skifte i intensitet, hvilket motiverer borger til at cykel samt at øge og sænke tempo i takt med filmen i brillen.

Ledelsen fortæller videre om en borger, der tidligere har arbejdet i Tivoli, og som nu har fornøjelse af at se film fra Tivoli i VR-brillen. Tilbuddet har abonnement på VR-briller, så film løbende udskiftes / fornyes.

Ledelsen beskriver et fokus på at understøtte en hverdag, hvor borgerne har mulighed for et afbræk, eksempelvis gennem ekstern beskæftigelse, besøg hos hinanden, tilbud om fælles aktiviteter eller lignende.

Ledelsen fortæller videre, at der også er prioriteret med flere ressourcer i dagtimerne i hverdagen, hvor det er muligt at lave noget individuelt med borgerne, f.eks. oplæsning eller andet, som kan sætte udvikling eller trivsel i gang hos borgerne.

Tilbuddet har endvidere en "seksualgruppe" i tilbuddet. Herigennem forklares et relevant fokus på borgernes seksualitet og det, at støtte borgerne i tilstrækkelig grad. Ledelsen forklarer, at det er en svær balancegang og derfor også har et ledelsesmæssigt fokus.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har fortsat ikke indberettet magtanvendelser og medarbejderne beskriver, hvordan den pædagogiske praksis forebygger episoder, der kan føre til brug af magt. Medarbejderne beskriver i dialogen, hvordan medarbejderne lader sig guide af det, som borgerne går op i, således at borgernes ønsker og behov, bliver retningsgivende for samværet.

Medarbejder fremkommer med konkrete eksempler på, hvordan borgernes ønsker imødekommes, og hvis medarbejderen har brug for at sætte en begrænsning i borgerens ønsker, arbejder medarbejderne med afledning fremfor afslag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante refleksioner omkring at forbygge, aflede og skærme borgerne, samt at respektere, hvis borgeren siger fra. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på magt i gråzonen, særligt i forhold til kørestolsbrugere samt på vigtigheden af at informere borgerne og sætte ord på egne handlinger.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet igennem flere år ikke har indberette magtanvendelser.

Medarbejderne giver udtryk for, at selv om borgerne generelt kan være præget af frustrationer eller af hjerneskader af forskellig karakter, så sker der ikke magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne uddyber med at forklare, at medarbejderne følger borgernes initiativer og ønsker, i stedet for at irettesætte eller lignende. En medarbejder giver som eksempel med en borger, der ønsker at vaske tøj på anden dag end vaskedagen og hvor borger ikke har særligt meget vasketøj. Her anerkendes borgeren i ønsket, hvorefter medarbejdere afleder borger, så borger får et andet behov, der så imødekommes.

Medarbejderne forklarer videre, hvordan de bruger viden om borgernes forudsætninger samt generel viden om borgerne til at forebygge magtanvendelser ved at skabe situationer, som ikke frustrerer borgerne og dermed kan give anledning til udbrud. Endeligt beskriver medarbejderne et grundigt kendskab til borgernes reaktionsmønstre, hvilket er beskrevet skriftligt omkring borgerne, så det ikke kun er den enkelte medarbejder, som ved dette. Socialtilsynet fik dette forevist i døgn- og aktivitetskema under tilsynbesøget.

Ledelsen supplerer, at medarbejderne er instrueret i at have fokus på, at der ikke sker magtanvendelser. Den pædagogiske praksis skal have fokus på, at det godt må tage lang tid at nå frem til et resultat, da det vigtige er at undgå magtanvendelse.

Ledelsen oplyser endvidere, at størstedelen af borgerne sidder i kørestol og ved udad reagerende adfærd, kan medarbejder trække sig. Flere borgere har stofseler til brug i kørestolen, og ledelsen vurderer, at de pågældende borgere kan give samtykke til brugen af stofseler.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har udarbejdet en procedure for, hvordan eventuelle magtanvendelser skal udarbejdes og efterbehandles. Jf. indikator 6.a har tilbuddet ikke indberette magtanvendelser i flere år.

I forbindelse med tidligere tilsyn oplyser tilbuddet, at tilbuddet har et skærpet fokus på den daglige dokumentation med henblik på at fange de gråzoner og grænsetilfælde, hvor der er magt på spil. Disse tilfælde tages op på personalemøder med henblik på at skabe læring og forbedring af den pædagogiske praksis.

Med vægt på at tilbuddet forbygger behov for at bruge magt, og dermed ikke har indberettet magtanvendelser i flere år samt har fokus på at drøfte gråzone tilfældene, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet gennem pædagogisk praksis og kendskab til borgerne.

Medarbejderne har fokus på selv at signalere en rolig tilgang i hverdagen. Hertil indtænker tilbuddet indretning af fællesrum med henblik på at forebygge konflikter. Eksempelvis med flere og mindre borde i spisesituationen.

Herudover vægter socialtilsynet, at tilbuddet beskriver en pædagogisk praksis, der tager udgangspunkt i borgernes initiativer og ønsker, og at medarbejder under dialogen udviser forståelse for, og kan reflektere over, borgernes situation, der kan være udfordrende for den enkelte borger.

Tilbuddet registrerer de tilfælde af vold og overgreb, der kan forekomme mod medarbejderne. Socialtilsynet peger på, at tilbuddet kan reflektere over, om alle tilfælde af vold og overgreb mellem borgere ligeledes registreres. Samt om opfølgningen på de tilfælde, der forekommer, kan styrkes yderligere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at det sjældent opleves på tilbuddet, at der er uro, råben eller at der bliver talt grimt. Ledelsen forklarer også, at borgerne af og til har ressourcer til både at blive sure og være glade, hvilket ledelsen ser som et tegn på, at borgerne har overskud i hverdagen. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget.

Ledelsen oplyser videre, at enkelte borgere kan have konflikter indbyrdes. Her tilrettelægges medarbejderne en pædagogisk indsats for at forebygge uro. Eksempelvis er der taget initiativ til at ændre på indretningen omkring bordene i et af husene, hvilket har givet en bedste stemning i hverdagen. Socialtilsynet får fremvist dette under rundvisningen.

En borger fortæller under dialog med socialtilsynet, at der grundlæggende ikke er uro i tilbuddet, og det sker kun en sjælden gang, hvis der er en, som har en dårlig dag. Borger uddyber, at medarbejderne er gode til at få situationen til at falde til ro igen.

I fremsendte oplysningsskema oplyser ledelsen, at der primært har været episoder omkring vold og overgreb i relation til to konkrete borgere.

I forhold til den ene borger har der siden april 2023 været 20 anmeldelser om vold og trussel mod personalet i forbindelse med hjælp under personlig pleje. I forhold til den anden borger, har der været 12 anmeldelser om vold og trussel mod personalet siden februar 2023 og 4 anmeldelser mellem borgere.

Ledelsen bekræfter i forhold til begge borgere, at ledelse og medarbejdere har været undersøgende på, hvad der kan ligge til grund for borgernes adfærd, og på den baggrund har medarbejderen aftalt pædagogiske handlinger, der skal forbygge at borgerne går i effekt.

I forhold til den ene borger, er handleplanen endnu ikke evalueret. I forhold til den anden borger, har der siden december 2023 været 1 episode af vold/trussel, hvilket indikerer, at indsatsen har positiv effekt. Hertil oplyser ledelsen, at i forhold til de fire tilfælde af vold/trussel mellem borgere, har alle tilfælde været på fællesareal og omhandlende borgers misforståelse af andre borgers hensigt. Medarbejderne har nu aftalt, at den konkrete borger ikke er i fællesstuen uden, at der er et personale tilstede, som kan forhindre, at situationer eskalerer.

Ledelsen og medarbejdere uddyber under dialogen, at hvis en borger er udad ragerende, er det som oftest et udtryk for umiddelbar frustration, og ikke et udtryk for et ønske om at ramme en anden person.

Ledelsen oplyser at tilbuddet registrerer de situationer, hvor medarbejderne bliver ramt af borgerne. Det fremgår ikke, at der på samme måde er struktureret registrering af de tilfælde, der forekommer mellem borgere. Om end ledelsen oplyser, at det er få tilfælde.

I oplysningsskemaet uddyber ledelsen, at når der har fundet en episode sted med vold eller trusler mellem borger og personale eller mellem borgerne, dokumenteres dette i Nexus. Leder får besked og taler med medarbejderen om hændelsen og reflektere sammen. Tages op efterfølgende på personalemøde, som afholdes hver 14. dag med henblik på, hvilke pædagogiske tiltag der skal iværksættes.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fordel kan sikre, at også tilfælde mellem borgere bliver registreret. Samt at der sker en systematisks opfølgning på de tilfælde, der forekommer.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der har relevant sundhedsfaglig og ledelsesfaglig uddannelse og erfaring. Socialtilsynet bemærker, at den samlede ledelse har sundhedsfaglig baggrund, og peger på, at der kan være en sammenhæng til, at der generelt på tilbuddet er et større sundhedsfagligt end pædagogfagligt fokus.

Socialtilsynet anerkender dog, at et sundhedsfagligt fokus er relevant i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet peger på, at et større pædagogiske fokus på tilbuddet i højere grad kan understøtte, at borgerne udvikler og vedligeholder sociale og personlige færdigheder og kompetencer.

Ved tilsyn i 2024 kan socialtilsynet dog konstatere, at andelen af medarbejdere med pædagogfaglig baggrund er steget i forhold til 2023, tilbuddet har indført regelmæssig ekstern supervision med udgangspunkt i neuropædagogik og tilbuddet har et øget fokus på at styrke tilbuddets dokumentationspraksis. Alle tiltag der styrker den faglige indsats på tilbuddet.

Ved tilsynet i 2024 konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet for 2. år i træk har styrket stabiliteten på tilbuddet.

Personalegennemstrømningen ses nu at være på niveau med sammenlignelige tilbud. 2/3 af medarbejderne i de borgerrettede funktioner har minimum 2 års anciennitet på tilbuddet, tilbuddet har en lav andel af medarbejdere med anciennitet på under 1 år.

Tilbuddet har dog fortsat et højt sygefravær og et højt vikarforbrug. Tilbuddet benytter endvidere vikarer fra bureau, hvilket ikke understøtter borgerens behov for at blive mødt kontinuerligt og af kendte medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen skal fortsætte arbejdet med at nedbringe sygefravær og vikarforbrug.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse fremstår konsolideret og med kompetencer til at lede tilbuddet.

Ledelsen arbejder på at styrke fagligheden på tilbuddet. Senest har ledelsen på tilbuddet fokus på at styrke dokumentationspraksis og fra 2024 tilbydes medarbejderne regelmæssig, ekstern sagssupervision med udgangspunkt i neuropædagogikken.

Socialtilsynet vurderer, at begge tiltag vil styrke fagligheden på tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse består af forstander, der også er nærmeste leder for Hus C (Terapien, Basen og Loppen) samt to afdelingsleder.

Forstander har været forstander siden 2007 og er uddannet sygeplejerske, har neuropædagogisk erfaring samt diplomuddannelse i ledelse. Afdelingsleder for Hus A og B har været ansat siden januar 2022, er uddannet social- og sundhedsassistent, har flere års ledelseserfaring og akademiuddannelse i ledelse. Afdelingsleder for hus D og E har været ansat siden 2018, er uddannet sygeplejerske og har erfaring fra tilbuddet før ansættelsen som afdelingsleder.

Begge afdelingsledere har neuropædagogisk grunduddannelse

Ledelsen oplyser, at de afholder ugentlige ledermøder. Hertil afholder ledelsen cirka hver 2. måned en temadag for ledelsen, med deltagelse af en konsulent fra HR.

Ledelsen giver fortsat udtryk for at være optaget af et fokus på personalegennemstrømning og sygefravær på tilbuddet. Samt på at styrke dokumentationspraksis på tilbuddet.

Medarbejderen giver fortsat udtryk for, at ledelsen er nærværende. Medarbejderne fortæller, at lederne deltager på personalemøderne og de to afdelingsledere sender jævnligt nyhedsbreve ud, hvilket bliver godt modtaget.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har stabiliseret personalegennemstrømningen på tilbuddet, samt at ledelse har indføre regelmæssig supervision for medarbejder.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

I oplysningsskemaet oplyser ledelsen, at tilbuddet fra februar 2024 startet på et forløb med neuropædagogisk praksisnær supervision. Hvert hus vil i løbet af året få 3 supervisionsdage.

Supervisionen er sagssupervision med ekstern supervisor.

Ledelsen uddyber under dialogen, at supervisionen er med udgangspunkt i neuropædagogik. Ledelsen deltager ikke i supervisionerne, men får opfølgning af supervisor efterfølgende, for at ledelsen kan følge op på de indsatser, som supervisionen afleder.

Ledelsen får ikke selvstændig ledelsessupervision, men deltager i ledernetværk i kommunalt regi, hvor ledelsen kan drøfte faglige og ledelsesmæssige udfordringer.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i gang med at stabiliserer driften. Personalegennemstrømningen er fortsat nedadgående og er nu på niveau med sammenlignelige tilbuds. Endvidere har 2/3 af medarbejderne, i borgerrettede funktioner, fortsat minimum 2 års anciennitet på tilbuddet.

Tilbuddets sygefravær er fortsat højere end på sammenlignelige tilbud, men er faldet i forhold til forrige tilsyn i 2023.

Tilbuddet har fortsat et højt vikarforbrug der også inkluderer vikarer fra bureau. Socialtilsynet vurderer, at det har en negativ betydning for borgernes mulighed for at blive mødet kontinuerligt og af medarbejdere, med kendskab til den enkelte borger. Ledelsen arbejder på at afvikle brugen af eksterne vikarer, blandt andet ved at styrke det interne vikarkorps.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tilbuddets fremsendte medarbejderoversigt, at tilbuddet har en lav grad af medarbejder med relevant uddannelse på minimum bachelor niveau. Ved tilsynet her i 2024 er andelen dog steget.

Tilbuddet har pædagoger og ergo- og fysioterapeuter. Ergo- og fysioterapeuter er primært ansat i terapien, hvilket er relevant for indsatsen og borgernes behov. I de fire bo enheder er der en lav andel af pædagoguddannet medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at dette har indflydelse på fagligheden og for den støtte borgerne modtager, der dermed har et overvejende sundhedsfagligt fokus. Jvf. tema 3 afspejler borgernes delmål også, at der er ringe grad af målsætninger for indsatserne i bo enhederne. Ved tilsynet i 2024 oplyser ledelse og medarbejder dog, at tilbuddet aktuelt arbejder på at styrke dokumentationspraksis.

Tilbuddets målgruppe har et stort behov for sundhedsfaglig støtte og pleje og derfor er lidt over halvdelen af de medarbejdere, der er ansat i bo enhederne, medarbejdere med en sundhedsfaglig baggrund. Primært social- og sundhedshjælpere og -assistenter, med en overvægt af social- og sundhedshjælpere. Socialtilsynet vurderer fortsat, at det vil højne fagligheden yderligere, hvis andelen af social- og sundhedsassistenter kan øges. Dog ikke på bekostning af pædagogfaglige stillinger.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår af den fremsendte medarbejderoversigt, at der er en overvægt af medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund i forhold til andelen af medarbejdere med pædagogfaglig baggrund.

Af listen ses, at der er 61 medarbejdere på tilbuddet med direkte borgerkontakt. 24 af disse har en fagligt relevant baggrund på minimum bachelor niveau, hvilket er en stigning i forhold til forrige tilsynsbesøg i 2023. Ni af disse medarbejdere er ansat i Terapien, Basen eller Loppen, hvilket betyder, at der i alt er ansat 15 medarbejdere med relevant grunduddannelse på minimum bachelor niveau i de fire bo enheder.

De øvrige medarbejdere har en faglig relevant baggrund under bachelor niveau, så som sosu assistent eller pædagogisk assistent. Tre medarbejdere fremstår uden en relevant faglig baggrund.

Tilbuddets borgere har, ud over behov for pædagogisk støtte, også i høj grad brug for en sundhedsfaglig støtte. Det fremgår af dialog med ledelse og medarbejdere, at den sundhedsfaglige opgave på tilbuddet er meget stor, hvilket afspejler sig i, at lidt over halvdelen af tilbuddets medarbejdere har en sundhedsfaglige uddannelse i form af sygeplejerske, social- og sundhedshjælper eller -assistent.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, tilbuddet har en lav andel af medarbejdere med relevante pædagogfaglige kompetencer i forhold til, at tilbuddet også tilbyder en pædagogisk indsats.

Medarbejderne uddyber under dialogen, at der ikke er det samme antal pædagogiske medarbejdere i alle huse og det har en betydning for, hvordan hverdagen tilrettelægges.

Medarbejderne giver også udtryk for, at de godt kan bruge mere tid i hverdagen. Der er mange praktiske opgaver og der er ikke altid tid til "de mere bløde værdier". Normeringen hedder 4 medarbejdere til 10 borgere i dagtimerne, og når borgerne skal ud af døren, kan medarbejderne opleve det presset.

Medarbejderne nævner endvidere, at støttebehovet i de enkelte huse er meget forskelligt, det samme er fokus på sundhedsfaglig indsats.

Medarbejderne forklarer, at fokus tager udgangspunkt i praksis i hverdagen.

Af tilbuddets fremsendte oplysningsskema fremgår, at tilbuddet siden maj 2023 har lavet om på organiseringen af kontaktgrupper omkring borgerne.

Organiseringen er gået fra 3 grupper til 2 grupper pr. hus med 5 borgere i hver. Medarbejderne er ligeledes blevet fordelt på de to grupper, så der sikres en bred faglig repræsentation i hver gruppe og der er tilknyttet en terapeut fast til hver gruppe.

Hver kontaktgruppe har møde én gang om måneden, hvor daglig leder deltager fast og er mødeleder. Ledelsen uddyber, at i forlængelse af mødet afholdes personalemøde, så medarbejdere i modsat kontaktgruppe bliver informeret om aftaler mm. med det samme.

På MED-møde i april 2024 bliver den ny organisering evalueret, men umiddelbart har det fungeret rigtig godt og sikret en bedre overlevering til hinanden.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har SSH/A elever og at disse fremadrettet ikke indgår som normering, hvilket også har en betydning for den samlede normering. Ledelsen udtrykker, at det har en god betydning for den samlede faglighed i tilbuddet, at der er elever i tilbuddet løbende.

I oplysningsskemaet oplyser ledelsen, at generelt er de fire social tilbud i kommunen begyndt et tættere samarbejde både på ledelsesdelen, men også på at benytte hinandens faglige kompetencer på tværs og dermed udvikle kvalitet i opgaveløsningen.

Under tilsynsbesøget har socialtilsynet dialog med borgere.

En borger giver udtryk for, at medarbejderne ofte har meget travlt og at vedkommende af og til må vente lidt. Vedkommende er selvhjulpne og hvis det virkelig kniber, så er medarbejderne der også.

Borger giver endvidere udtryk for, at der tidligere har været mange vikarer, men det er blevet bedre nu efter at der er kommet flere faste medarbejdere. Dette mener en anden borger også.

Der er faste kontaktpersoner, og de kommer på forskellige tidspunkter og dage, så de er til at komme i kontakt med.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddet oplyser i oplysningsskemaet, at personalegennemstrømningen er faldet fra 2022 til 2023.

Personalegennemstrømning var i 2022 på 18,29 % og angives i 2023 til 16,46 %.

På denne baggrund bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af at sammenholde tilbuddets personalegennemstrømning for 2023 med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 %.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret afvigelser i den angivet personalegennemstrømning. Af den fremsendte medarbejderliste ses, at ud af de 68 medarbejdere, der aktuelt er ansat i borgerrettede stillinger, er 11 ansat efter den 01.04 2023. De øvrige medarbejdere har således været ansat over 1 år.

På baggrund af tilsynsbesøget bedømmes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning aktuelt medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddet oplyser i oplysningsskemaet, at antallet af fraværsdage pr. medarbejdere er faldet fra 2022 til 2023.

Sygefraværet pr. månedslønnet medarbejder er i 2022 angivet til 23,1 dage og i 2023 til 21,4 dage.

På denne baggrund bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af at sammenholde tilbuddets sygefravær for 2023 med den gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var på 17,5 fraværsgange. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret afvigelser i det opgivet sygefravær. Her ses dog en præcisering af sygefraværets fordeling mellem enhederne. Det fremgår, at Hus A og B har det højeste sygefravær blandt enhederne. Det er et skift i forhold til 2023, hvor det var Hus D og E, der havde det højeste sygefravær blandt enhederne. På baggrund af det opgivet sygefravær bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær aktuelt medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Af fremsendte oversigt over ikke-fastansatte medarbejdere ses, at tilbuddet i løbet 2023 har benyttet 71 vikarer, hvoraf 37 er fratrukket i 2023. Af de aktuelt 34 ansatte vikarer er 15 ansat i 2023.

I 2023 har ikke-fastansatte medarbejdere tilsammen lagt timer, der svarer til knap 10 årsværk. Hertil har tilbuddet igennem 2023 haft forbrug af eksterne vikarer fra bureau. Af den fremsendte opgørelse ses, at forbruget har været størst i Hus A og B, men at der har været eksterne vikarer i alle 4 huse igennem året. Nattevagterne har også et mindre forbrug af eksterne vikarer.

Samlet set er vikarforbruget steget i 2023 i forhold til 2022.

Medarbejderne oplyser, at interne vikarer bliver oplært og får introduktion før de starter op. Og at tilbuddet forsøger at aftale med vikarbureauet, at det er de samme vikarer, som kommer. Tilbuddet har planer om at styrke det internt vikarkorps på tilbuddet. Hensigten er at udfase de eksterne vikarer. Medarbejderne oplyser, at nogle af de eksterne vikarer er gode vikarer og medarbejderne håber, at enkelte af dem kan få lyst til at blive fast tilknyttet tilbuddet.

Ledelsen giver under dialogen udtryk for, at de er bevidste om at der benyttes en del eksterne vikarer, hvilket udfordrer det, at fastholde en kontinuitet i forhold til borgerne.

Ledelsen er derfor gået i gang med at prioritere at lave et fast team i tilbuddet, med interne vikarer.

Et andet nyt initiativ omhandler brug af pensionerede medarbejdere, der kan tjene penge samtidigt med, at de er på pension. Ledelsen beskriver, at de har kontaktet Ældresagen og lignende steder for at formidle, at man kan få en stilling som pensionist i tilbuddet. Pensionisterne indgår dog ikke i den daglige pleje i samme omfang, som øvrige medarbejdere, men tilbyder i højere grad samvær. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at det er et tiltag, som virker positivt for borgerne.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har et højt vikarforbrug.

Socialtilsynet vægter endvidere, at vikarforbruget indbefatter både interne og eksterne vikarer, hvilket ikke er hensigtsmæssigt i forhold til borgernes behov for kontinuitet og for at blive mødt af kendte medarbejdere med kendskab til den enkelte borger.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling.

Medarbejderne har kendskab til tilbuddets metoder og tilgange og forholder sig anerkendende til borgerne. Indsatsen tager udgangspunkt i borgerens behov.

Medarbejderne tilbydes løbende kompetenceudvikling. Primært er der aktuelt fokus på en neuropædagogisk grunduddannelse, hvilket er stor del af medarbejderen har gennemført.

Hertil tilbydes specifikke uddannelsesforløb eller temadage, for enkelte medarbejdere i specifikke roller.

Tilbuddet har styrket stabiliteten på tilbuddet, hvilket understøtter, at viden og erfaring bliver på tilbuddet.

Tilbuddet har et højt vikarforbrug, der også inkluderer vikarer fra bureau.

Tilbuddets interne vikarer modtager introduktion til borgerne og opgaverne før de starter i driften. Vikarer fra bureau modtager kort og nødtørfug introduktion, før de deltager i driften. Selvom tilbuddet prioriterer at have vikarer fra bureau, der tidligere har været på tilbuddet, kan dette dels ikke garanteres, og dels har disse vikarer, et ringere forudsætninger for at have et godt kendskab til borgerne og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at dette ikke er hensigtsmæssigt for borgernes behov for at blive mødt kontinuerligt og af kendte medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre, at medarbejdernes kompetencer understøtter målgruppens komplekse behov i stor udstrækning.

Tilbuddet tilbyder relevant kompetenceudvikling og vægter blandt andet, at alle medarbejdere tilbydes neuropædagogisk grunduddannelse.

Sammenholdt med, at tilbuddet er i gang med at stabilisere personalegennemstrømningen, kan tilbuddet få større udbytte af denne indsats, idet tilbuddet er i gang med at øge ancienniteten på tilbuddet.

På tilsynsbesøget observerede socialtilsynet en anerkendende tilgang til borgerne og eksemplificerede, hvordan borgernes behov er udgangspunktet for den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer, tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddet metoder og målgruppens behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen af indikatoren vægter socialtilsynet, at den faste medarbejdergruppe består af flere forskellige faggrupper, der alle anses for at være relevante for målgruppen.

Under dialogen fremstår medarbejderne fagligt funderet og med fokus på borgeres selv- og medbestemmelse.

Medarbejderne fortæller, at der løbende afholdes internt intro kursus for nye medarbejdere, og at der netop er udarbejdet et introprogram.

Af tilbuddets fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at ud af 68 medarbejdere i borgerrettede stillinger har 45 medarbejdere gennemført neuropædagogisk grunduddannelse.

Af fremsendte oplysningsskema ses, at at flere medarbejdere fra terapien har været på kursus og uddannelse det sidste år.

En ergoterapeut har været på FOTT Grundkursus (Facial Oral Tract Therapy)

En terapeut har været på "Mennesket er motiveret, så derfor er professionel hjælpkunst så meget mere, end blot styring" v. Dorthe Birkmose
To terapeuter har været på Fagligt træf - forflytning

Tre terapeuter har været på "Komplicerede siddestillinger"

En terapeut har været på Tværfagligt samarbejde om det gode måltid

Alle sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter været på Undervisning FS III (Fælles Sprog III, en fælleskommunal metode og standard for dokumentation af den kommunale opgaveløsning på sundheds- og ældreområdet.)

14 medarbejdere og 1 leder været på modulopbygget uddannelse i neuropædagogik over 6 dage i marts - maj 2023.

En pædagog har i maj 2023 - april 2024 været på uddannelse i Relation- og livskompetence

En medarbejder har været på TR uddannelse

En TR har været på "Forhandling - et spadestik dybere"

Herudover har tilbuddet planer for 2024:

April 2024: Temadage kateterundervisning - Region H

April 2024: Temadag Arbejdsmiljø for AMR, TR og ledere

September-november 2024: Modulopbygget uddannelse i neuropædagogik.

Efterår 2024: Undervisning i magtanvendelse

Af medarbejderlisten fremgår at ni ud af 33 vikarer har en relevant faglig baggrund. Endvidere ses, at ni vikarer er ansat indenfor et år, hvilket vil sige efter den 01.04 2023.

Medarbejderne uddyber, at vikarer ikke deltager i kurser. I stedet får de mundtligt overleveret viden eller læser sig til viden gennem borgernes døgnrytmeplaner, hvor borgernes struktur er beskrevet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at det i dialogen med medarbejdere fremgår, at medarbejderen har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket taler ind i tilbuddets målsætning om "at beboerne har indflydelse på eget liv og bruger deres selvbestemmelsesret samtidig med, at de får al den hjælp og støtte, som de har behov for."

Under rundvisningen observerede socialtilsynet et køkkenskab, der står uden låge. Medarbejder forklarede, at det gør det muligt for borgere i kørestol selv at tilgå skabet og tage det service, der står i skabet.

Under dialogen forklarer en medarbejder konkret, hvordan medarbejderne anvender kommunikative redskaber i samarbejdet med borgerne. Eksempelvis metoden "livshistorier", der kan bidrage med viden om borgeren som bruges til at understøtte, at indsatsen bliver fagligt og ikke privat funderet. Medarbejdere omtaler endvidere, hvordan andre faglige input omkring borgeren inddrages, f.eks. screening og udredninger. Endvidere giver medarbejdere fagligt funderet forklaringer på, hvordan borgerens reaktioner skal tolkes.

Adspurgte til om der er en ensartet praksis på tilbuddet tilkendegiver medarbejder, at der er personlige forskelle, men at alle medarbejdere arbejder med udgangspunkt i borgernes individuelle døgn- og aktivitetsrytmer, hvilket understøtter en ensartet praksis. Ledelsen uddyber, at afholdelse af kontaktgruppemøder ligeledes understøtter en ensartet praksis, i det møderne afholdes en gang om måneden, hvor den pædagogiske praksis bliver drøftet og tilrettelagt.

Endeligt vægter socialtilsynet, at borger under dialogen oplyser, at vedkommende har faste kontaktpersoner, men kan snakke med alle. Medarbejderne er fine nok, der er lidt forskel på dem.

En anden borger giver udtryk for, at medarbejderne er ordentlige og flinke og gerne vil være sammen med borgerne.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet set er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Rammerne tilgodeser borgernes forskellige behov for pædagogisk støtte i hverdagen og giver borgerne mulighed for privatliv, samtidig med, at de giver borgerne muligheden for at være i fællesskab, når de ønsker dette. Lejlighederne er indrettet, så der er plads til hjælpemidler. De fleste lejligheder har to værelser og toilet/bad, dog er der enkelte lejligheder hvor der ikke, er mulighed for at afskærme til soveafdeling, hvilket er efter borgernes eget ønske.

Socialtilsynet vurderer, at fællesarealer er indrettet, så de er tilgængelige for kørestolsbrugere og tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder og mulighed for at indgå i fællesskaber.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne trives med de fysiske rammer og at rammerne understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne har egne lejligheder, der giver mulighed for privatliv, såvel inde som ude. Hertil har tilbuddet rummelige fællesarealer, der kan danne ramme om fælles samvær eller samvær i mindre gruppe. Hertil er tilbuddet indrette handicapvenligt, så der er plads til kørestole og hjælpemidler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er indrettet hjemligt og at borgernes egne lejligheder er indrettet i henhold til den enkelte borgers smag og interesser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I forbindelse med tilsynsbesøget havde socialtilsynet dialog med flere borgere fordelt mellem hus A, B, D og E. Og fik i den forbindelse fremvisning af borgernes lejligheder. Alle borgere gav udtryk for at være glade for egen bolig og rammerne på tilbuddet.

Alle borgere har toværelses lejligheder med eget bad og toilet samt køkkenniche. Fra lejligheder er udgang til tilbuddets fællesarealer samt til mindre terrasse.

Det observeres under rundvisning, at borgerne anvender både fællesområder i opholdsstue og køkken under tilsynet og der bemærkes en god og rolig dagligdags stemning.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter, at de fysiske rammer er indrettet, så de som udgangspunkt imødeser borgernes behov. Ved tilsynsbesøget pegede ledelse og medarbejder på en konkret udfordringen ved de fysiske rammer i form af en skråning på en af de udendørs stier, der fører op til et af husene. Hældningen på denne sti gør det vanskeligt for borgere og medarbejdere, at få en kørestol op af hældningen. Ledelsen oplyser, at problematikken er drøftet på seneste beboer-pårørendemøde.

Her ud over bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov for privatliv, fællesskab samt plads til at komme omkring i kørestole og med hjælpemidler.

Jvf. indikator 14.a har alle borgere egen lejlighed, der kan danne ramme om privatliv og kan rumme besøg af gæster. Fællesrummene er store og rummelige og indrettet, så borgere og medarbejdere har overblik over huset. Her er plads til samvær i større grupper, samt til at borgere kan sætte sig i mindre grupper.

Såvel borgerens lejligheder som fællesarealer er handicap venlig indrettet, med plads til kørestole. I lejlighederne er opsat lofts lifte.

Hver bolig har tilstødende mindre terrasse. Hertil har tilbuddet større fælles udearealer. Terrassen er overdækket og medarbejderne har tidligere oplyst, at terrassen bliver brugt flittigt. Socialtilsynet bemærker, at det i alle husene er muligt for borgerne at ryge på terrassen. I det ene hus, har terrassen afmærkede områder, hvor rygningen primært skal foregå.

Fra tilbuddet er der udsigt til et naturskønt område.

På baggrund af ovenstående og med vægt på en gangsti, der har en uhensigtsmæssig hældning i forhold til kørestolsbrugere, sænkes scoren. Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vægter, at ledelsen giver udtryk for, at de har fokus på at skabe hjemlige rammer for alle borgere på tilbuddet.

I forbindelse med forrige tilsyn fik tilbuddet et opmærksomhedspunkt omhandlende, at det er uhensigtsmæssigt at tilbuddet har etableret "mini-kontorer" i husene samt at borgerrelateret oplysninger til medarbejderne omkring borgerne hang fremme.

I forbindelse med indeværende tilsyn oplyser ledelsen, at tilbuddet har fjernet borgerrelateret information / oplysninger i alle fællesrum i husene. Dette kan socialtilsynet også konstatere ved tilsynsbesøget, samt at "mini-kontorer" er afviklet.

Socialtilsynet vægter i øvrigt, at flere borgere viser deres lejlighed frem, og at lejlighederne fremstår personligt indrettede ud fra borgernes interesser og smag. Ligeledes bedømmer socialtilsynet, at fællesarealer er indrettet hyggeligt og med hjemligt præg.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er delvis gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet har noteret at tilbuddet ikke har efterreguleret underskud fra 2022 i sit takstgrundlag for 2024.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Udviklingspunkter

Tilbuddet skal sikre at efterreguleringer af over-/underskud udover 5% fremadrettet indarbejdes i beregningsgrundlaget for takstfastsættelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 98,4 %
- Tilbuddets realiserede underskud i 2024 udgør 6,6 %
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes ikke at være i overensstemmelse med bekendt-gørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 21.11.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 59 timer pr. borger pr. uge i botilbuddet og 8 timer pr. borger pr. uge i dagtilbuddet. Socialtilsynet bemærker at alle personaleressourcer er overført 1:1 fra fanebladet faggrupper. Tilsynet vurderer at dette må bero på en misforståelse, idet der dermed ikke afsættes ressourcer til personalemøder, organisationsudvikling (herunder arbejdsmiljøorganisation, MED, m.m.) eller kompetenceudvikling. Det vurderes dog at tilbuddet kan levere den nødvendige socialfaglige indsats inden for den afsatte økonomiske ramme.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 362 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er delvis gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Den manglende efterregulering af underskud fra tidligere år, jf. ovenfor, indbefatter at taksten ikke afspejler omkostningerne til drift af tilbuddet. Derudover giver de fejlbehæftede indberetninger vedrørende borgerrettede timer et uklart billede af den støtte der leveres i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 21.12.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal, dog ses tilbuddets indberetning af borgerrettede timer på tilbudsportalen at svare 1:1 til de samlede borgerrettede personaleressourcer, hvilket tilsynet ikke vurderer retvisende, jf. ovenfor.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Oplysningskema
Bilag til oplysningskema
Opgørelse over forbrug eksterne vikarer 2023
Introprogram fastansatte (Velkommen til nye medarbejdere - fastansatte)
Retningslinjer vold, trusler og chikane
Lokal procedure magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for Rødbo
Oversigt over planlagt supervision 2024
Aktiviteter og døgnrytme borger Hus B
Aktiviteter og døgnrytme borger Hus E
Handleplansrapport Hus A
Handleplansrapport Hus B
Handleplansrapport Hus D
Handleplansrapport Hus E
Handleplansrapport Terapien
Handleplansrapport Basen - Loppen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Dialog med:
Forstander og 2 afdelingsledere

Medarbejder Hus A, pædagog, ansat 5 år
Medarbejder Hus B, SSA, ansat 3 år
Medarbejder Hus D, pædagog, ansat 17 år
Medarbejder Hus E, pædagog, ansat 3½ år

4 borgere: 2 ved samtale i borgers bolig og 2 dialoger over bordet i fællesrummet.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet var rundt på hele tilbuddet og havde korte observationer i hvert af de fire boenheder, Hus A, B, D og E. Her observerede socialtilsynet borgere og medarbejdere i samspil og daglige gøremål. 2 borgere fremviste deres bolig.